

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG  
TÍN DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG  
DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG TMCP  
Á CHÂU – PGD THỐNG NHẤT**

**GVHD: TS. VŨ ĐỨC BÌNH  
SVTH: TRẦN THỊ THU HIỀN  
MSSV: 2100011332  
LỚP: 21DTC1D**

**Tp.HCM, tháng 8 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG  
TÍN DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG  
DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG TMCP  
Á CHÂU – PGD THỐNG NHẤT**

**GVHD: TS. VŨ ĐỨC BÌNH  
SVTH: TRẦN THỊ THU HIỀN  
MSSV: 2100011332  
LỚP : 21DTC1D**

**Tp.HCM, tháng 8 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu, em xin gửi lời cảm ơn đến nhà trường, Ban Giám Hiệu cùng các quý thầy, cô giảng viên trường Đại học Nguyễn Tất Thành lời cảm ơn chân thành vì đã truyền đạt các kiến thức để nâng cao trình độ, cũng như những kinh nghiệm bổ ích, giúp em hoàn thiện bản thân để học tập và làm việc tốt hơn. Để có thể hoàn thành được khóa luận tốt nghiệp này, em xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến thầy TS. Vũ Đức Bình đã tận tình hướng dẫn, hỗ trợ trong suốt quá trình em viết đề tài khóa luận tốt nghiệp.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Giám đốc PGD Thống Nhất anh Lê Đăng Phương đã tiếp nhận em về đơn vị, cùng toàn thể các anh chị cán bộ nhân viên đã tạo điều kiện và hỗ trợ em trong suốt quá trình thực tập tại Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu – PGD Thống Nhất.

Trong khoảng thời gian thực tập em đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của toàn thể anh/chị cán bộ nhân viên. Cảm ơn anh/chị đã hỗ trợ em trong suốt quá trình thực tập để em có thể hoàn thành xong báo cáo khóa luận **“Giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp tại Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu – Phòng giao dịch Thống Nhất”**.

Sự giúp đỡ nhiệt tình của anh, chị đã giúp em có cảm quan chân thật về công việc thực tế của các vị trí khác nói chung và vị trí nhân viên quan hệ khách hàng doanh nghiệp nói riêng. Qua đó, em tích lũy được nhiều kiến thức và kinh nghiệm quý báu cho mình. Với điều kiện thời gian còn nhiều hạn chế khó tránh khỏi sẽ có những khuyết điểm và thiếu sót. Em rất mong nhận được sự góp ý từ Quý thầy, cô cũng như các anh/chị tại ngân hàng nơi em thực tập để em có thể hoàn thiện bài báo cáo của mình tốt hơn.

Sau cùng, em xin kính chúc Quý thầy cô, Ban lãnh đạo cùng toàn thể anh, chị cán bộ nhân viên đang công tác tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Thống Nhất lời chúc sức khỏe và luôn thành công trong công việc.

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận:.....

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)

**NHẬN XÉT  
(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận:.....

.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

Điểm:.....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)

## **LỜI CAM KẾT**

Tôi xin xác nhận rằng bài báo cáo này là thành quả của quá trình học tập và nghiên cứu cá nhân, được thực hiện dưới sự hướng dẫn của T.S Vũ Đức Bình. Ngoại trừ những phần có trích dẫn nguồn tham khảo, báo cáo này không sao chép bất kỳ nội dung nào từ các công trình đã được công bố để nhận văn bằng hoặc học vị tại bất kỳ cơ sở giáo dục nào khác. Tất cả số liệu trong báo cáo đều trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

**Sinh viên**

**Trần Thị Thu Hiền**