

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
TRỰC TUYẾN B2B

Giảng viên hướng dẫn

ThS TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG

Sinh viên thực hiện

VÕ THỊ NGỌC THƠ

MSSV: 2000002577

Lớp: 20DQT2A

TP. Hồ Chí Minh – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
TRỰC TUYẾN B2B

Giảng viên hướng dẫn

ThS TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG

Sinh viên thực hiện

VÕ THỊ NGỌC THƠ

MSSV: 2000002577

Lớp: 20DQT2A

TP. Hồ Chí Minh – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên người nhận xét: Trương Thị Lệ Hằng

Học vị: Thạc sĩ

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm:

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày....tháng....năm 2023

NGƯỜI NHẬN XÉT

.....

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Ban giám hiệu và Quý Thầy Cô của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã tận tình chỉ bảo, giảng dạy cho em nhiều kiến thức và kinh nghiệm trong suốt quá trình học tập trên lớp. Luôn dành sự quan tâm và tạo điều kiện thuận lợi để em được phát triển bản thân tốt hơn. Và em xin cảm ơn Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B đã trao cơ hội cho em được làm việc trong suốt quá trình thực tập và cung cấp những số liệu thực tế để em có thể hoàn thành khóa luận.

Đặc biệt em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới cô Trương Thị Lệ Hằng và chị Đinh Thị Ý Nhi đã dành thời gian tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành bài khóa luận.

Cuối cùng em xin gửi lời cảm ơn đến gia đình, bạn bè đã luôn quan tâm, động viên và giúp đỡ trong suốt học tập và hoàn thành bài.

Trong quá trình hoàn thiện bài khóa luận khó tránh những sai sót, rất mong Quý Thầy/Cô thông cảm và bỏ qua.

Ngày....tháng....năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

LỜI CAM ĐOAN

Các số liệu, kết quả trình bày trong báo cáo là hoàn toàn trung thực, em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm, kỷ luật của bộ môn và nhà trường đề ra nếu như có vấn đề xảy ra.

Ngày....tháng....năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Với xu hướng phát triển của ngành công nghệ thông tin và thị trường kinh doanh trực tuyến, B2bMart đã trở thành một trong những doanh nghiệp tiềm năng trong lĩnh vực này. Tuy nhiên, công ty vẫn đối diện với một số thách thức trong việc tuyển dụng nhân tài chất lượng và phù hợp với yêu cầu công việc.

Báo cáo này nhằm tìm hiểu và đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng tại B2bMart, nhằm đảm bảo việc tìm kiếm, thu hút và giữ chân nhân tài chất lượng, từ đó nâng cao hiệu suất làm việc và đáp ứng nhu cầu phát triển của công ty. Bằng việc tiếp cận trực tiếp môi trường thực tế và tham gia vào quá trình tuyển dụng, em đã có cơ hội tìm hiểu sâu hơn về các thách thức và cơ hội liên quan đến công tác tuyển dụng của công ty.

Trên cơ sở đó, báo cáo này sẽ trình bày các vấn đề liên quan đến quy trình tuyển dụng hiện tại của công ty, những mặt tốt và mặt hạn chế của quy trình này, cùng với đó là các đề xuất và giải pháp nhằm cải thiện quá trình tuyển dụng.

Lựa chọn đề tài này xuất phát từ sự quan tâm và mong muốn nắm bắt cơ hội thực tập trong một công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin và kinh doanh trực tuyến.

B2bMart đã gây ấn tượng mạnh với em vì vị trí nổi bật của nó trong thị trường công nghệ và tiềm năng phát triển. Tuy nhiên, như nhiều công ty khác, B2bMart cũng đối diện với những thách thức trong việc tuyển dụng và giữ chân nhân tài chất lượng. Vì vậy, em quyết định tìm hiểu sâu hơn về công tác tuyển dụng của công ty và đóng góp của nó vào sự phát triển toàn diện của công ty.

Đề tài này mang tính ứng dụng cao và phù hợp với sự quan tâm của em về quản lý nhân sự và phát triển công ty. Qua quá trình tìm hiểu, em nhận thấy rằng quá trình tuyển dụng là một trong những yếu tố quan trọng để đảm bảo sự phát triển và thành công của một công ty. Việc thu hút và tuyển dụng nhân tài chất lượng, phù hợp với yêu cầu công việc, không chỉ ảnh hưởng đến hiệu suất làm việc mà còn đóng góp vào xây dựng và phát triển văn hóa tổ chức.

Với mong muốn góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng của B2bMart, em quyết định chọn đề tài này để tìm hiểu, phân tích và đề xuất các giải

pháp nhằm cải thiện quá trình tuyển dụng. em hi vọng rằng báo cáo thực tập này sẽ đóng góp vào sự phát triển bền vững của công ty và là một nguồn tài liệu tham khảo hữu ích cho công ty trong việc tối ưu hóa công tác tuyển dụng.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Hoàn thiện công tác tuyển dụng của Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B. Đưa ra các đánh giá thực trạng và giải pháp, đề xuất về quy trình tuyển dụng giúp công ty hoàn thiện vấn đề tuyển dụng.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Thực trạng về công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B
- Những giải pháp nào cần được hoàn thiện nhằm đẩy mạnh công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B

4. Đối tượng nghiên cứu

- Nhân viên đang làm việc tại Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B
- Công tác tuyển dụng nhân sự của Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B

5. Phạm vi nghiên cứu

Công tác tuyển dụng nhân sự của Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B

6. Phương pháp nghiên cứu

- Tìm hiểu nghiên cứu quy trình tuyển dụng và chỉ ra các mặt tốt và mặt hạn chế trong quá trình tuyển dụng.
- Phương pháp thu thập thông tin: Tài liệu và số liệu tại công ty, trang website của Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B.

7. Bộ cục của khóa luận

Phần mở đầu: Lời mở đầu, lý do chọn đề tài, mục tiêu nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, đối tượng nghiên cứu, phạm vi nghiên cứu.

Phần nội dung chính: Bao gồm 3 chương

- Chương 1: Cơ sở lý luận.
- Chương 2: Thực trạng công tác tuyển dụng tại Công ty Cổ phần công nghệ trực tuyến B2B.

– Chương 3: Giải pháp nâng cao hiệu quả tuyển dụng tại Công ty Cổ phần công nghệ trực tuyến B2B

Phần kết luận: Kết luận, tài liệu tham khảo