LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngân hàng được coi là trung gian tài chính, kênh dẫn vốn là nơi tích tụ, tập trung và thu hút mọi tiềm năng phục vụ mục tiêu rất quan trọng cho toàn bộ nền kinh tế. Trong môi trường hiện nay việc hoàn thiện và mở rộng phát triển các hoạt động là hướng đi và phương châm cho các ngân hàng thương mại tồn tại. Trong các hoạt động quan trọng của ngân hàng thì có hoạt động cho vay , tuy nhiên đa số các ngân hàng chỉ quan tâm tới cho vay sản xuất kinh doanh mà chưa quan tâm tới giai đoạn cuối của quá trình sản xuất là tiêu dùng. Xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu về mặt tài chính và tiêu dùng của con người cũng ngày càng cao trở thành vấn đề rất quan trọng. Nếu chỉ chăm chú vào cho vay sản xuất kinh doanh nhiều mà khách hàng không tiêu thụ được do khách hàng có nhu cầu nhưng lại không có khả năng chi trả hoặc không có nhu cầu về hàng hóa đó thì sẽ dẫn tới việc cung vượt quá cầu, ứ đọng vốn và hàng hóa sẽ bị tồn kho. Ngày nay, không chỉ có các doanh nghiệp, công ty cần vốn để mở rộng thị trường, phục vụ cho nhu cầu sản xuất kinh doanh mà các cá nhân, hộ gia đình cũng cần vốn hơn bao giờ hết để đáp ứng nhu cầu tiêu dùng của người dân. Hoạt động cho vay tiêu dùng vừa tạo thêm nguồn thu nhập cho chính ngân hàng mà còn giúp cho các cá nhân, hộ gia đình có được nguồn vốn để cải thiện đời sống vật chất, góp phần phát triển kinh tế xã hội. Với thời gian thực tập không dài tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông – Chi nhánh Phú Nhuận – Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ, em nhận thấy hoạt động cho vay tiêu dùng là rất quan trọng đối với ngân hàng. Do đó, em đã lựa chọn đề tài *" Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương Mại Cổ phần Phương Đông – Chi nhánh Phú Nhuận – Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ"* làm đề tài nghiên cứu của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu của khóa luận là phân tích thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân (KHCN) tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông – Chi nhánh Phú Nhuận – Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ. Từ đó đưa ra các giải pháp nhằm phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.

Để đạt được mục tiêu đó, cần phải nghiên cứu các vấn đề sau:

- Tổng quan và hệ thống cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN của ngân hàng thương mại.
- Phân tích thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.
- Đề xuất giải pháp nhằm phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Khái niệm cho vay tiêu dùng tại các ngân hàng thương mại là gì?
- Thực trạng cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ như thế nào?
- Những giải pháp nào có thể được đề xuất nhằm phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ?

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.

Phạm vi nghiên cứu: Hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ giai đoạn 2021 – 2023.

5. Phương pháp nghiên cứu đề tài

5.1 Phương pháp thu thập dữ liệu

Doanh số thu nợ, doanh số cho vay, nợ quá hạn, nợ xấu.. được lấy từ bảng cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn, bảng báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của năm 2021 – 2023.

5.2 Phương pháp xử lý dữ liệu

Phương pháp thống kê, phương pháp so sánh tổng hợp số liệu giữa các năm. Các phương pháp này sẽ cho ta thấy tốc độ tăng giảm của từng chỉ tiêu qua các năm là ít hay nhiều từ đó có thể đánh giá được tình hình thực tế là tốt hay xấu.

6. Đóng góp của đề tài

Hoạt động cho vay tiêu dùng có ảnh hưởng tích cực mang lại nhiều lợi ích. Qua nghiên cứu, hy vọng sẽ đóng góp thêm vào những ví dụ thực tiễn giúp cụ thể hóa những giải pháp đặt ra, nâng cao chất lượng hoạt động CVTD khách hàng cá nhân tại PGD. Bên cạnh đó, có cái nhìn khái quát hơn về tình hình hoạt động CVTD khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ, từ đó có những định hướng rõ ràng và cụ thể để đưa ra những định hướng hiệu quả trong thời gian tới.

7. Kết cấu của đề tài

- **Chương 1:** Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.
- **Chương 2:** Phân tích thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN của Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.
- **Chương 3:** Giải pháp phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.