

## PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Trong thời đại công nghệ hiện đại hoạt động hệ thống NH đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng và phát triển nền kinh tế. NH đã trở thành một yếu tố then chốt, đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy sự phát triển ổn định của nền kinh tế. NH đã tạo nền móng vững chắc, góp phần tăng cường sức mạnh và khả năng cạnh tranh của nền kinh tế Việt Nam trên thị trường quốc tế, cho phép tham gia vào các hoạt động tài chính toàn cầu. Quá trình mở cửa và phát triển của ngành NH đã khiến công nghệ thông tin và công nghệ số trở thành một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của các NHTM. Các NH đang cung cấp ngày càng nhiều SP và DV tài chính số đa dạng, phong phú cho KH cá nhân, trở thành những công cụ cạnh tranh chủ yếu giữa các NH.

Trước tình hình kinh tế có nhiều biến động, sự cạnh tranh gay gắt giữa các NH. Để đáp ứng nhu cầu này nên tôi chọn đề tài **“Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu”**. Nghiên cứu này nhằm phân tích, đánh giá thực trạng hoạt động và kết quả hoạt động của NH trong thời gian qua, từ đó đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao kết quả hoạt động của đơn vị.

NHTM CP Á Châu (ACB) là một trong những NH lớn, có uy tín tại Việt Nam, với cam kết đáp ứng nhu cầu vốn cho cá nhân và DN. ACB tự hào cung cấp các SP và DV chất lượng cao nhằm tốt cho KH.

### 2. Mục tiêu nghiên cứu

Tìm hiểu thực trạng hoạt động cho vay của KHCN tại NHTM CP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu, quận 5 từ giai đoạn 2021 - 2023, từ đó cho ta thấy được tình hình của việc huy động vốn và sử dụng vốn tại NH, đề ra một số giải pháp nhằm hoàn thiện và mở rộng hoạt động cho vay của KHCN tại NHTM CP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu, quận 5.

### 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay của KHCN tại NHTM.
- Phạm vi không gian: tại PGD Nguyễn Biểu – NHTM CP Á Châu.
- Phạm vi về thời gian: dữ liệu được thu thập vào thời gian 2021 – 2023.

#### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Với số liệu mà NH cung cấp từ đơn vị thực tập với giai đoạn 2021- 2023. Từ đó, sự trao đổi với nhân viên trong NH và những lý luận cơ bản về nghiệp vụ NH thì báo cáo cần sử dụng những phương pháp nghiên cứu như sau: phương pháp thu nhập số liệu, phân tích số liệu theo chiều dọc, chiều ngang và phương pháp so sánh đánh giá, đưa ra nhận xét và kết luận.

#### **5. Bố cục của khóa luận**

Ngoài phần mở đầu và kết luận, về **“Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu”** bao gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay của KHCN tại NHTM.
- Chương 2: Thực trạng cho vay của KHCN tại NHTM CP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu.
- Chương 3: Giải pháp hoàn thiện hoạt động cho vay KHCN tại NHTM CP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu.