

## MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT .....	v
DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH .....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	viii
PHẦN MỞ ĐẦU .....	ix
1. Lý do chọn đề tài .....	ix
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	ix
3. Câu hỏi nghiên cứu .....	x
4. Đối tượng nghiên cứu .....	x
5. Phạm vi nghiên cứu .....	x
6. Phương pháp nghiên cứu .....	x
7. Kết cấu của báo cáo thực tập .....	xi
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ QUY TRÌNH HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ XUẤT KHẨU HÀNG HÓA.....</b>	<b>1</b>
1.1. Về kinh doanh xuất khẩu.....	1
1.1.1. Khái niệm của kinh doanh xuất khẩu .....	1
1.1.2. Đặc điểm của kinh doanh xuất khẩu.....	1
1.1.3. Vai trò của kinh doanh xuất khẩu.....	2
1.1.4. Incoterms 2020 .....	2
1.2. Về quy trình hoạt động giao nhận xuất khẩu hàng hóa.....	3
1.2.1. Dịch vụ giao nhận hàng hóa là gì? .....	3
1.2.2. Như thế nào là công ty dịch vụ giao nhận? .....	3
1.2.3. Vai trò của công ty giao nhận.....	4
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>CHƯƠNG 2 : PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA XUẤT KHẨU FCL BẰNG ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH GIAO NHẬN DỊCH VỤ XNK HOÀNG DƯƠNG.....</b>	<b>10</b>
2.1. Giới thiệu khái quát về công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương .....	10
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty.....	10

2.1.2. Tầm nhìn, sứ mệnh, chiến lược phát triển của công ty.....	12
Tầm nhìn .....	12
2.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của công ty – Cơ cấu tổ chức .....	13
2.1.3.1. Chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực hoạt động của công ty.....	13
2.1.3.2. Bộ máy tổ chức và hoạt động của công ty .....	14
2.2. Giới thiệu thực trạng hoạt động dịch vụ giao nhận xuất khẩu tại Việt Nam .....	19
2.2.1. Tổng quan về hoạt động dịch vụ giao nhận hàng hóa của công ty TNHH giao nhận dịch vụ XNK Hoàng Dương .....	21
2.3. Phân tích quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH giao nhận dịch vụ XNK Hoàng Dương .....	23
2.3.1. Sơ đồ mối quan hệ giữa các bên liên quan trong bộ chứng từ.....	23
2.3.2. Sơ đồ quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH giao nhận dịch vụ XNK Hoàng Dương .....	24
2.3.3. Phân tích quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương.....	25
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 2 .....</b>	<b>58</b>
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP ĐỂ HOÀN THIỆN QUY TRÌNH DỊCH VỤ GIAO NHẬN HÀNG HÓA XUẤT KHẨU FCL BẰNG ĐƯỜNG BIỂN CỦA CÔNG TY TNHH GIAO NHẬN DỊCH VỤ XNK HOÀNG DƯƠNG.....</b>	<b>59</b>
3.1. Mục tiêu công ty để hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao nhận XNK Hoàng Dương .....	59
3.2. Cơ sở đề xuất giải pháp.....	60
3.3. Các giải pháp hoàn thiện quy trình dịch vụ giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao nhận XNK Hoàng Dương .....	61
<b>TÓM TẮT CHƯƠNG 3 .....</b>	<b>64</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>65</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>66</b>