

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO LÒNG TRUNG THÀNH CỦA NHÂN VIÊN
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ITL**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. HUỖNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN THỊ THU TÂM

MSSV: 2100007151

Lớp: 21DQN1B

TP.HCM – 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO LÒNG TRUNG THÀNH CỦA NHÂN VIÊN
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ITL**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. HUỲNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN THỊ THU TÂM

MSSV: 2100007151

Lớp: 21DQN1B

TP.HCM – 2024

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn đến ngôi trường đã gắn bó với em trong suốt quãng đường Đại học – Đại học Nguyễn Tất Thành – là nơi mở rộng vòng tay chào đón em khi em rời xa gia đình, cho em gặp gỡ thêm nhiều thầy/cô và bạn bè. Không chỉ vậy, NTTU còn là nơi tạo ra môi trường học tập đầy sáng tạo, khuyến khích sự phát triển của mỗi cá nhân.

Với tất cả lòng biết ơn, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới thầy ThS. Huỳnh Minh Tâm đã tận tình hướng dẫn và giúp đỡ em trong quá trình hoàn thành bài khóa luận tốt nghiệp này.

Bên cạnh đó, em xin gửi lời cảm ơn đến Công ty Cổ phần Tập Đoàn ITL đã cho em có cơ hội được thực tập, tìm hiểu về công ty. Đồng thời, em xin chân thành cảm ơn các anh/chị trong Bộ phận Nhân sự đã nhiệt tình hướng dẫn em trong quá trình thực tập, chỉ dạy em những bài học bổ ích không chỉ về nghề mà còn về cách sống, dù là nhỏ nhất để em có cái nhìn bao quát và sâu rộng hơn về ngành nghề này.

Kiến thức là vô hạn và sự tiếp nhận kiến thức của mỗi người đâu đó luôn tồn tại những phân hạn chế nhất định. Và vì đây là lần đầu em thực tập, tiếp xúc với công việc thực tế nên kinh nghiệm, kiến thức còn hạn hẹp vì thế bài nghiên cứu sẽ không thể tránh khỏi những lỗi sai, thiếu sót. Em mong nhận được ý kiến, đóng góp từ thầy/cô để khắc phục, bổ sung, tích lũy thêm kinh nghiệm cho bản thân để vững bước hơn trên con đường cống hiến cho xã hội sau này.

Em xin chân thành cảm ơn!

Ngày tháng năm 2024

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

NGUYỄN THỊ THU TÂM

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bài luận “**Nâng cao lòng trung thành của nhân viên tại Công ty Cổ phần Tập đoàn ITL**” là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân tôi cùng với sự hướng dẫn của Thạc sĩ Huỳnh Minh Tâm. Bài nghiên cứu chưa được công bố trong bất cứ một công trình nghiên cứu nào. Các số liệu, nội dung được trình bày trong bài báo luận này là hoàn toàn hợp lệ và đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ.

Tôi xin chịu trách nhiệm về đề tài nghiên cứu của mình.

Ngày tháng năm 2024

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

NGUYỄN THỊ THU TÂM

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên người nhận xét: **HUỲNH MINH TÂM**

Học vị: Thạc sĩ

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP. HCM, ngày tháng năm 2024

NGƯỜI NHẬN XÉT

ThS. HUỲNH MINH TÂM