

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	IX
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NHTM.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về cho vay tại NHTM	1
1.1.2. Phân loại cho vay tại NHTM.....	1
1.1.3. Vai trò cho vay tại NHTM.....	3
1.2. Cơ sở lý luận về cho vay tiêu dùng tại NHTM	3
1.2.1. Khái niệm cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	3
1.2.2. Đặc điểm cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	3
1.2.3. Phân loại cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	4
1.2.4. Vai trò cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	5
1.2.5. Nguyên tắc cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	6
1.3. Phân loại cho vay tiêu dùng của NHTM	7
1.4. Quy trình cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	9
1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay tiêu dùng	11
1.5.1. Nhân tố khách quan	11
1.5.2 Nhân tố chủ quan	12
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN - PGD HÀNG XANH - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH	14
2.1. Giới thiệu tổng quan về ngân hàng Vietbank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh	14

2.2. Các sản phẩm cho vay tiêu dùng tại ngân hàng Vietbank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.....	15
2.3. Quy trình cho vay tiêu dùng tại ngân hàng Vietbank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh	17
2.4. Thực trạng về hoạt động cho vay tiêu dùng tại Vietbank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.....	18
2.4.1. Tình hình cho vay tiêu dùng tại Vietbank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.....	18
2.4.2. Tình hình cho vay tiêu dùng theo mục đích sử dụng của VietBank - PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh	20
2.4.3. Cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo của VietBank - PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh	22
2.4.4. Tình hình cho vay tiêu dùng theo thời hạn tại VietBank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh.....	22
2.5. Đánh giá hoạt động cho vay tiêu dùng của VietBank - PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh	24
2.5.1. Kết quả đạt được	24
2.5.2. Hạn chế và những nguyên nhân hạn chế	25
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	27
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI VIETBANK - PGD HÀNG XANH - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH	29
3.1. Định hướng phát triển về vấn đề vay tiêu dùng tại VietBank - PGD Hàng Xanh - Chi nhánh Bình Thạnh	29
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng VietBank - PGD Hàng Xanh – Chi nhánh Bình Thạnh.....	29
3.2.1. Đẩy mạnh việc marketing ngân hàng.....	29
3.2.2. Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm tín dụng.....	30

3.2.3. Phát triển đội ngũ nhân viên	30
3.2.4. Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng	31
3.2.5. Hoàn thiện về quy trình tín dụng.....	31
3.2.6. Đẩy mạnh công tác thẩm định tín dụng	32
3.2.7. Đầu tư công nghệ hiện đại	32
3.3. Kiến nghị	32
3.3.1. Đối với nhà nước.....	32
3.3.2. Đối với ngân hàng nhà nước.....	33
3.3.3. Đối với Vietbank.....	33
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	34
KẾT LUẬN	36
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	37

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BẢNG, BIỂU ĐỒ, HÌNH ẢNH

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1. 1: Quy trình cho vay.....	9
Sơ đồ 2. 1: Quy trình cho vay tiêu dùng tại Vietbank.....	17

BẢNG

Bảng 2. 1: Vay tiêu dùng không có tài sản đảm bảo.....	16
Bảng 2. 2: Vay tiêu dùng có tài sản đảm bảo.....	17
Bảng 2. 3: Tình hình cho vay tiêu dùng tại Vietbank – PGD Hàng Xanh.....	19
Bảng 2. 4: Tình hình cho vay tiêu dùng tại Vietbank – PGD Hàng Xanh.....	20
Bảng 2. 5: Bảng cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo.....	22
Bảng 2. 6: Tình hình nợ xấu của Vietbank – PGD Hàng Xanh.....	23

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

ATM	Thẻ thanh toán
CBTD	Cán bộ tín dụng
LNST	Lợi nhuận sau thuế
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
TMCP	Thương mại cổ phần
TĐTD	Thẩm định tín dụng
TCTD	Tổ chức tín dụng
TSDB	Tài sản đảm bảo
PGD	Phòng giao dịch
TNTT	Thu nhập tính thuế
WTO	Tổ chức Thương mại thế giới
VBB	Mã chứng khoán ngân hàng Vietbank