

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Diễn giải
BDS	Bất động sản
BRM	Business Relationship Manager
CBRE	CB Richard Ellis Group
CRM	Customer Relationship Management
DN	Doanh nghiệp
MS Office	Microsoft Office
MXH	Mạng xã hội
QTKD	Quản trị kinh doanh
R&D	Nghiên cứu và phát triển
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP	Thành phố
Web	Website

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU:

Bảng 1: Bảng báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh 2019–2020–2021	17
--	----

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH:

Hình ảnh 2. 1: Logo của Công ty AC	8
Hình ảnh 2. 2: Căn hộ dịch vụ tại 350 Tân Hương, Tân Phú.....	10
Hình ảnh 2. 3: Phòng trọ tại 448 Phan Huy Ích, Gò Vấp.....	11
Hình ảnh 2. 4: Một số dự án AC đầu tư – quản lý	12
Hình ảnh 2. 5: Các sản phẩm tại buổi workshop hàng tuần.....	13
Hình ảnh 2. 7: Góc nhỏ dấu ấn của AC	14
Hình ảnh 2. 6: Các giải thưởng hoạt động thể thao của Công ty	14
Hình ảnh 3. 1: Kết quả thử nghiệm sau 2 tuần.....	52
Hình ảnh 3. 2: Kết quả thử nghiệm sau 1 tháng.....	53

DANH MỤC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ:

Sơ đồ 1: Các giai đoạn của quản trị chiến lược.....	4
Sơ đồ 2: Mô hình quản trị chiến lược	5
Sơ đồ 3: Các yếu tố trong phân tích ma trận SWOT	7
Sơ đồ 4: Cơ cấu tổ chức của công ty AC	15
Biểu đồ 1. 1: Doanh thu và các loại chi phí qua các năm	18
Biểu đồ 1. 2: Chi phí và lợi nhuận qua các năm	19
Biểu đồ 1. 3: Chi phí, lỗ lãi và lợi nhuận trước và sau thuế qua các năm	20
Biểu đồ 2. 1: Khảo sát khách hàng AC	28