

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO NHẬN
HÀNG HÓA XUẤT KHẨU NGUYÊN CONTAINER (FCL)
BẰNG ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH THD
LOGISTICS VIỆT NAM GIAI ĐOẠN TỪ NĂM 2020 - 2022**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. ĐÀO THỊ THU HIỀN

Sinh viên thực hiện:

TRẦN ĐOÀN THẢO VÂN

MSSV: 2000001925

Lớp: 20DQT1C

TP.HCM – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm:.....

Thành phố Hồ Chí Minh, Ngày Tháng Năm 2023

Giảng viên hướng dẫn

(Ký, ghi rõ họ tên)

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên em xin kính gửi Ban Lãnh đạo cùng quý thầy cô khoa Quản Trị Kinh Doanh – Chuyên ngành Kinh doanh Quốc tế đang giảng dạy và làm việc tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành lời cảm ơn chân thành nhất, chúc tất cả các thầy cô giáo luôn thành công trong sự nghiệp giáo dục đào tạo cũng như mọi lĩnh vực trong cuộc sống, đã cùng với tri thức và tâm huyết của mình để truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập tại trường, cũng như tạo cho em có cơ hội cọ sát thực tế trong đợt thực tập để thực hiện khóa luận này.

Đặc biệt, em xin tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến cô Đào Thị Thu Hiền đã tận tình hướng dẫn người đã không ngại thời gian, công sức, nhiệt tình chỉ dẫn, đóng góp ý kiến giúp em khắc phục những sai sót và hướng dẫn em một cách chi tiết để hoàn thành khóa luận này một cách tốt nhất.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng nhưng do vốn kiến thức hạn chế và kinh nghiệm thực tế chưa thực sự sâu rộng và linh hoạt nên bài viết của em không tránh khỏi những sai sót ngoài ý muốn, em rất mong nhận được những góp ý của Thầy, Cô để khóa luận em hoàn thành khóa luận một cách tốt nhất.

Cuối cùng em kính chúc Quý Thầy, Cô dồi dào sức khỏe và thành công trong sự nghiệp cao quý.

Sinh viên

Trần Đoàn Thảo Vân

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong đề tài: “ Giải pháp hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại công ty TNHH THD Logistics Việt Nam” này là trung thực và chính xác.

Em cũng xin cam đoan, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện đề tài này đã được cảm ơn và thông tin trích dẫn trong đề tài này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Sinh viên

Trần Đoàn Thảo Vân

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Cùng với xu thế toàn cầu hóa ngày càng mạnh mẽ hiện nay, các dịch vụ giao nhận vận tải và đặc biệt là các phương thức vận chuyển không ngừng được hoàn thiện và đa dạng hóa để đáp ứng nhu cầu vận chuyển hàng hóa ngày càng gia tăng. Trong đó vận tải đường biển là một trong những loại hình vận tải được nhiều người quan tâm và lựa chọn bởi khả năng chuyên chở lớn và giá thành vận chuyển thấp hơn các loại hình khác. Mặc dù là loại hình phổ biến và không còn mới lạ trong việc xuất nhập khẩu hàng hóa tại Việt Nam, nhưng nhiều công ty vẫn còn khá lúng túng và gặp những gián đoạn không đáng có do không nắm vững những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cũng như sự cẩn thận, chính xác trong tất cả các khâu trong quy trình.

Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực giao nhận và chủ yếu về vận tải đường biển. Tuy còn khá non trẻ trong thị trường với hơn 5 năm hoạt động nhưng doanh nghiệp đã và đang cố gắng khẳng định vị thế chỗ đứng trên thị trường cũng như chất lượng dịch vụ của mình để đáp ứng được nhu cầu của khách hàng. Sau khi tìm hiểu về các tài liệu tại bộ phận chứng từ (thuộc phòng Xuất nhập khẩu) tại công ty, được tiếp xúc với công việc tại đây và nắm được hoạt động xuất khẩu nguyên container (FCL). Qua đó em cũng mong muốn tìm hiểu sâu hơn về nghiệp xuất khẩu nguyên container bằng đường biển và có thể đưa ra một số đề xuất và giải pháp nhằm khắc phục những điểm chưa hoàn thiện trong hoạt động hiện tại, giải quyết những khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện nghiệp vụ và hoàn thiện công tác thực hiện quy trình xuất khẩu này. Trong quá trình thực tập tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam, em đã được tìm hiểu và tiếp cận về hoạt động giao nhận hàng hoá xuất khẩu tại công ty và thấy được tầm quan trọng và lợi ích của việc xuất khẩu đối với ngành thương mại nói chung và xuất khẩu nói riêng. Chính vì lý do đó tôi quyết định lựa chọn đề tài: “Giải pháp hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại công ty TNHH THD Logistics Việt Nam giai đoạn từ năm 2020-2022” làm đề tài cho khóa luận tốt nghiệp của mình với

mong muốn củng cố kiến thức đã học, nâng cao kinh nghiệm thực tế đồng thời góp phần nhỏ vào sự phát triển của công ty.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Bài báo cáo được thực hiện với các mục tiêu cụ thể như sau:

- Thứ nhất, hệ thống hóa những cơ sở lý luận về hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu;
- Thứ hai, nắm bắt được thực trạng hoạt động tổ chức thực hiện hợp đồng xuất khẩu nguyên container của Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam;
- Thứ ba, đánh giá hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam;
- Thứ tư, đưa ra một số giải pháp hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL đường biển tại Công ty?
- Thực trạng hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL đường biển tại Công ty ra sao?
- Những nguyên nhân chủ yếu nào gây khó khăn và hạn chế cho hoạt động giao nhận hàng hóa FCL bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam là gì?
- Căn cứ vào tình trạng hiện tại của doanh nghiệp, giải pháp được đặt ra nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động giao nhận hàng hóa FCL bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam là gì?

4. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam.

5. Phạm vi nghiên cứu

Chủ yếu nghiên cứu hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2022.

6. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu thập dữ liệu:

- + Dữ liệu thứ cấp: Đây là các tài liệu về lý thuyết liên quan đến khóa luận tốt nghiệp, các mẫu bài luận tham khảo, sách cũng như là các giáo trình có liên quan đến logistics, nghiệp vụ giao nhận hàng hóa . Các tài liệu của doanh nghiệp, sơ đồ về chức năng của các phòng ban, phân công nhiệm vụ và trách nhiệm của các phòng ban, số liệu về doanh thu, nhân sự,...
- + Dữ liệu sơ cấp: Đây là những tài liệu được tiếp nhận và thu thập từ người lao động trong quá trình thực hiện. Việc thu thập dữ liệu sơ cấp được thực hiện thông qua các phương pháp như: quan sát trực tiếp hoạt động kinh doanh và thực hiện quy trình giao nhận hàng hóa trong công ty.

Phương pháp phân tích dữ liệu:

- + Dựa vào các dữ liệu đã có được mà chúng ta sẽ thực hiện phân tích, tổng hợp, so sánh các số liệu của các năm, chỉ tiêu về doanh thu và lợi nhuận hằng năm của công ty đã đạt được từ đó mà ta phân tích hoạt động xuất khẩu hàng hóa nguyên container FCL tại công ty, sau đó từ đó mà ta đánh giá những thành quả đạt được và các hạn chế.

Phương pháp thống kê: Thống kê và tổng hợp các thông tin số liệu của công ty có liên quan đến hoạt động xuất khẩu.

Phương pháp quan sát: Thu nhập và quan sát cũng như là hỏi ý kiến chuyên gia về các hoạt động xuất khẩu.

7. Bố cục của khóa luận

Bài khóa luận tốt nghiệp ngoài phần mở đầu và các bảng biểu, danh mục thì bao gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu

Chương 2: Thực trạng về hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container FCL bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam.

Chương 3: Một số giải pháp và kiến nghị nhằm hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa xuất khẩu nguyên container bằng đường biển tại Công ty TNHH THD Logistics Việt Nam.