

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN .....	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN .....	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ.....	vii
DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	ix
LỜI MỞ ĐẦU .....	xi
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG TGTK TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Khái quát chung về Ngân hàng Thương mại .....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Khái niệm Ngân hàng Thương mại.....	1
1.1.2. Chức năng của Ngân hàng Thương mại .....	1
<b>1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động huy động vốn của NHTM .....</b>	<b>2</b>
1.2.1. Khái niệm hoạt động huy động vốn.....	2
1.2.2. Các hình thức huy động vốn.....	2
1.2.3. Vai trò của hoạt động huy động vốn.....	4
<b>1.3. Cơ sở lý luận hoạt động huy động TGTK của NHTM.....</b>	<b>6</b>
1.3.1. Khái niệm TGTK .....	6
1.3.2. Phân loại TGTK.....	6
1.3.3 Đặc điểm TGTK.....	7
<b>1.4. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động huy động TGTK của NHTM .8</b>	<b>8</b>
1.4.1. Quy mô huy động tiền gửi tiết kiệm. ....	8
1.4.2. Tỷ trọng vốn huy động từ tiền gửi tiết kiệm trên tổng nguồn vốn huy động của ngân hàng thương mại. ....	9
1.4.3. Tỷ trọng nguồn vốn huy động TGTK trên tổng vốn của NHTM .....	9
1.4.4. Chi phí huy động tiền gửi tiết kiệm của ngân hàng. ....	10
1.4.5. Tỷ trọng nguồn vốn hoạt động huy động TGTK so với nguồn vốn hoạt động sử dụng vốn của NHTM.....	10
<b>1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động TGTK của NHTM....</b>	<b>11</b>
1.5.1. Nhân tố khách quan.....	11

1.5.2. Nhân tố chủ quan .....	13
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....</b>	<b>16</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG TGTK TẠI NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH – PHÒNG GIAO DỊCH BÌNH TRIỆU .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Tổng quan về Ngân hàng Thương Mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín..</b>	<b>17</b>
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Sacombank .....	17
2.1.2. Cơ cấu tổ chức của Sacombank .....	18
2.1.3. Những kết quả đạt được .....	18
<b>2.2. Tổng quan về Sacombank - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....</b>	<b>19</b>
2.2.1. Quá trình hình thành và phát triển của Sacombank Chi Nhánh Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	19
2.2.2. Các Sản Phẩm Huy Động TGTK Tại Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	20
2.2.3. Kết quả hoạt động kinh doanh trong những năm gần đây của Sacombank CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu.....	22
<b>2.3. Thực trạng hiệu quả huy động TGTK tại Sacombank CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....</b>	<b>23</b>
2.3.1. Tình hình hoạt động huy động vốn tại Sacombank- CN Bình Thạnh- PGD Bình Triệu .....	23
2.3.2. Tình hình hoạt động huy động TGTK tại Sacombank- CN Bình Thạnh- PGD Bình Triệu .....	24
2.3.3. Phân tích hiệu quả huy động TGTK tại Sacombank - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	29
<b>2.4. Đánh giá hiệu quả huy động TGTK tại Sacombank CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....</b>	<b>37</b>
2.4.1. Những kết quả đạt được .....	37
2.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	38
<b>2.5. Bài học kinh nghiệm về hoạt động huy động vốn TGTK của Ngân hàng Thương mại khác trên địa bàn .....</b>	<b>39</b>
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....</b>	<b>41</b>

<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG TGTK TẠI NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN CN BÌNH THẠNH – PGD BÌNH TRIỆU .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1. Định hướng phát triển hoạt động huy động TGTK tại Sacombank CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả huy động TGTK tại Sacombank CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu.....</b>	<b>43</b>
3.2.1. Hoàn thiện chính sách lãi suất .....	43
3.2.2. Đa dạng hóa các hình thức huy động TGTK .....	43
3.2.3. Phát triển các dịch vụ liên quan đến hoạt động huy động TGTK.....	44
3.2.4. Hoàn thiện chính sách khách hàng.....	44
3.2.5. Đẩy mạnh hoạt động Marketing, phát triển thương hiệu .....	45
3.2.6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong ngân hàng .....	45
3.2.7. Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đội ngũ cán bộ .....	46
<b>3.3. Kiến nghị.....</b>	<b>47</b>
3.3.1. Kiến nghị đối với chính phủ và bộ ngành liên quan .....	47
3.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà Nước .....	47
3.3.3. Kiến nghị với Sacombank .....	48
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>49</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>50</b>

## **DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ**

### **DANH MỤC HÌNH**

Hình 2.1. Logo Sacombank.....	17
-------------------------------	----

### **DANH MỤC SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 2.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức Sacombank .....	18
---	----

### **DANH MỤC BẢNG**

Bảng 2.1. Sản phẩm TGTK tại Sacombank - CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu ...	21
Bảng 2.2. Kết quả hoạt động kinh doanh Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	22
Bảng 2.3. Tổng vốn huy động của Sacombank - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	23
Bảng 2.4. Vốn huy động TGTK tại Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	24
Bảng 2.5. Huy động vốn TGTK theo kỳ hạn tại Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	25
Bảng 2.6. Tỷ lệ tăng trưởng huy động TGTK theo kỳ hạn tại Sacombank-CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	26
Bảng 2.7. Huy động TGTK theo loại tiền tại Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	27
Bảng 2.8. Quy mô huy động TGTK.....	29
Bảng 2.9. Tỷ trọng vốn huy động từ tiền gửi tiết kiệm trên tổng nguồn vốn huy của Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	30
Bảng 2.10. Tỷ trọng nguồn vốn huy động TGTK trên tổng vốn của Sacombank - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu.....	31
Bảng 2.11. Chi phí liên quan từ huy động TGTK của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	33
Bảng 2.12. Tỷ trọng nguồn vốn hoạt động huy động TGTK so với nguồn vốn hoạt động sử dụng vốn của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	35

### **DANH MỤC BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 2.1. Tỷ trọng của nội tệ và ngoại tệ trong huy động TGTK tại Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu.....	28
--	----

Biểu đồ 2.2. Quy mô huy động TGTK tại Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	29
Biểu đồ 2.3. Tỷ trọng vốn huy động TGTK so với tổng nguồn vốn huy động của Sacombank – CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu .....	30
Biểu đồ 2.4. Tỷ trọng nguồn vốn huy động TGTK trên tổng vốn của Sacombank - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu.....	32
Biểu đồ 2.5. Chi phí trả lãi TGTK / tổng vốn huy động TGTK của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	33
Biểu đồ 2.6. Chi phí quản lý TGTK / tổng vốn huy động TGTK của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	34
Biểu đồ 2.7. Tỷ trọng nguồn vốn hoạt động huy động TGTK so với nguồn vốn hoạt sử dụng vốn của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu .....	36

## DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

### Danh mục viết tắt

Ký hiệu	Cụm từ
TS	Tiến Sĩ
SVTH	Sinh viên thực hiện
MSSV	Mã số sinh viên
TP	Thành Phố
TMCP	Thương Mại Cổ Phần
Sacombank	Ngân hàng thương mại cổ phần Sài Gòn Thương Tín
NH	Ngân hàng
CN	Chi nhánh
TP. HCM	Phòng giao dịch
PGD	Ngân hàng thương mại
NHTM	Tiền gửi tiết kiệm
TGTK	Huy động vốn
HĐV	Tiền gửi thanh toán
TGTT	Ngân hàng Nhà nước
NHNN	Tổ chức tín dụng
TCTD	Thông tư
TT	Việt Nam Đồng
VND	Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu
ACB	Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BIDV	Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội
MB	Ngân hàng thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Techcombank	Ngân hàng thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Basel III	Chuẩn mực quản trị rủi ro uy tín, được áp dụng rộng rãi trên quốc tế và đang được hệ thống ngân hàng Việt Nam hướng tới

### Danh mục viết tắt tiếng Anh

Ký hiệu	Cụm từ tiếng Anh	Cụm từ tiếng Việt
USD	United States Dollar	Đơn vị tiền tệ chính thức của Hoa Kỳ
CAD	Dollar Canada	Một loại tiền tệ của Canada
EUR	EURO	Đơn vị tiền tệ của Liên minh Tiền tệ châu Âu
GDP	Gross domestic product	Tổng sản phẩm quốc nội
ATM	Automated Teller Machine	Máy rút tiền tự động
CDM	Cash Deposit Machine	Thiết bị điện tử cho phép chủ tài khoản nộp tiền vào tài khoản
STM	Smart Teller Machine	Hệ thống máy giao dịch thế hệ mới
QR	Quick response code	Mã phản hồi nhanh
SMS	Short Messaging Service	Dịch vụ tin nhắn ngắn
Fintech	Financial Technology	Công nghệ tài chính
API	Application programming interface	Một giao diện lập trình ứng dụng
Ernst & Young	Ernst & Young Global Limited	Một hãng dịch vụ kiểm toán chuyên nghiệp đa quốc gia