

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN.....	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN.....	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	ix
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	x
LỜI MỞ ĐẦU.....	xi
1. Lý do chọn đề tài	xi
2. Mục đích nghiên cứu	xi
3. Phạm vi nghiên cứu	xi
4. Ý nghĩa của đề tài	xii
5. Kết cấu nội dung	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Tổng quan về nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi Ngân hàng thương mại ...	1
1.1.1 Khái niệm về nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi Ngân hàng thương mại	1
1.1.2 Đặc điểm của nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi Ngân hàng thương mại....	2
1.1.3 Nguyên tắc huy động vốn tiền gửi tại Ngân hàng thương mại	3
1.1.4 Vai trò nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.4.1 Đối với nền kinh tế.....	4
1.1.4.2 Đối với NHTM.....	5
1.1.4.3 Đối với khách hàng.....	6
1.1.5 Phân loại nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi Ngân hàng thương mại.....	7
1.1.5.1 Căn cứ theo đối tượng khách hàng.....	7
1.1.5.2 Căn cứ theo mục đích.....	7
1.1.5.3 Căn cứ vào kỳ hạn.....	8
1.1.5.4 Căn cứ vào loại tiền huy động.....	8
1.1.5.5 Căn cứ vào tính chất.....	8
1.1.6 Các nhân tố tác động đến nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi	9
1.1.6.1 Nhân tố chủ quan.....	9
1.1.6.2 Nhân tố khách quan.....	11
1.1.7 Các tiêu chí đánh giá hiệu quả huy động vốn	12
1.1.7.1 Chỉ số Tổng vốn huy động/ Tổng nguồn vốn.....	13

1.1.7.2	Chỉ số Tổng vốn huy động/ Tổng dư nợ.....	13
1.1.7.3	Chỉ số Tổng vốn huy động/ Vốn tự có.....	13
1.1.7.4	Chỉ số Chi phí huy động vốn/ Tổng chi phí.....	13
1.1.7.5	Chỉ số Chênh lệch Thu – Chi.....	13
1.1.7.6	Chỉ số Vòng quay vốn lưu động.....	14
1.2	Nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn trong NHTM	14
1.2.1	Khái niệm huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn trong NHTM	14
1.2.2	Đặc điểm của hoạt động huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn	14
1.2.3	Vai trò của hoạt động huy động vốn có kỳ hạn.....	14
1.2.4	Đối tượng trong huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn	15
1.2.5	Các nhân tố ảnh hưởng đến huy động vốn có kỳ hạn	15
1.2.6	Tiện ích huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn.....	16
1.2.7	Cách thức thanh toán huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn.....	16
1.2.8	Các ví dụ minh họa về tiền gửi có kỳ hạn.....	16
1.3	Nghiệp vụ huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn trong NHTM.....	16
1.3.1	Khái niệm huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn trong NHTM.....	16
1.3.2	Đặc điểm của hoạt động huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn	17
1.3.3	Vai trò của hoạt động huy động vốn không kỳ hạn	18
1.3.4	Đối tượng trong huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn	19
1.3.5	Các nhân tố ảnh hưởng đến huy động vốn không kỳ hạn	19
1.3.6	Tiện ích huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn.....	19
1.3.7	Cách thức thanh toán huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn.....	20
1.3.7.1	Thủ tục mở tài khoản thanh toán.....	20
1.3.7.2	Chứng từ giao dịch.....	20
1.3.7.3	Tính lãi.....	20
1.3.8	Các ví dụ minh họa về tiền gửi không kỳ hạn.....	20
1.4	Một số quy định về hoạt động huy động vốn của Việt Nam hiện hành....	21
1.4.1	Các văn bản pháp lý quy định huy động vốn Việt Nam hiện hành.....	21
1.4.2	Trích dẫn một số điều luật điều chỉnh hoạt động huy động vốn	22
1.4.3	Hình thức pháp lý của quan hệ huy động vốn tiền gửi bằng hình thức nhận tiền gửi của NHTM	23
1.4.3.1	Hợp đồng tiền gửi.....	23
1.4.3.2	Quy định pháp luật về lãi suất trong hợp đồng tiền gửi.....	24
1.4.4	Quy định pháp luật về hình thức nhận tiền gửi của NHTM.....	24

1.4.5 Bảo hiểm tiền gửi	25
1.5 Các hành vi vi phạm pháp luật và chế tài huy động vốn tiền gửi	25
1.6 Bài học kinh nghiệm của các ngân hàng trong hoạt động huy động vốn .	26
1.6.1 Đối với NH TMCP Ngoại thương Việt Nam	26
1.6.2 Đối với NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	27
1.6.3 Đối với NH TMCP Sài Gòn Thương Tín.....	28
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU PGD NGUYỄN BIỂU.....	30
2.1 Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Á Châu.....	30
2.1.1 Tổng quan về hệ thống Ngân hàng TMCP Á Châu	30
2.1.1.1 Thông tin chung.....	30
2.1.1.2 Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng.....	31
2.1.1.3 Thông điệp, tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi và thành tựu.....	32
2.1.1.4 Cơ cấu tổ chức quản trị và vai trò vị trí hệ thống của Ngân hàng....	34
2.1.2 Tổng quan về PGD Nguyễn Biểu.....	35
2.1.2.1 Thông tin chung.....	35
2.1.2.2 Cơ cấu tổ chức quản lý và chức năng nhiệm vụ của các vị trí – PGD Nguyễn Biểu.....	36
2.1.3 Định hướng & kế hoạch phát triển của hệ thống Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu ACB – PGD Nguyễn Biểu.	37
2.1.3.1 Định hướng phát triển.....	37
2.1.3.2 Kế hoạch phát triển.....	38
2.2 Tình hình kết quả kinh doanh chung.....	39
2.2.1 Tình hình kết quả kinh doanh chung của NH TMCP Á Châu	39
2.2.2 Tình hình kết quả kinh doanh chung của PGD Nguyễn Biểu	41
2.2.3 Tình hình huy động vốn	44
2.3 Thực trạng hoạt động huy động vốn tiền gửi tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu	45
2.3.1 Thực trạng hoạt động huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021 - 2023	45
2.3.1.1 Phân tích thực trạng hoạt động huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021 – 2023.....	45
2.3.1.2 Đánh giá các kết quả hoạt động huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU giai đoạn 2021 – 2023.....	50

2.3.2 Thực trạng hoạt động huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021 - 2023	51
2.3.2.1 Phân tích thực trạng hoạt động huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021 – 2023	51
2.3.2.2 Đánh giá các kết quả hoạt động huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn tại NH TMCP Á CHÂU giai đoạn 2021 – 2023	56
2.4 Tính toán một số chỉ số cơ bản để đánh giá hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng ACB – PGD Nguyễn Biểu	57
2.4.1 Chỉ số Tổng vốn huy động/ Tổng nguồn vốn.....	57
2.4.2 Chỉ số Tổng vốn huy động/ Tổng dư nợ	58
2.4.3 Chỉ số Tổng vốn huy động/ Vốn tự có	59
2.4.4 Chỉ số Chi phí huy động vốn/ Tổng chi phí	59
2.4.5 Chỉ số Chênh lệch Thu – Chi	60
2.4.6 Chỉ số Vòng quay vốn lưu động.....	60
2.5 Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế huy động vốn tiền gửi tại NH TMCP Á CHÂU – PGD Nguyễn Biểu	61
2.5.1 Hạn chế.....	61
2.5.2 Nguyên nhân hạn chế	62
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU – PGD NGUYỄN BIỂU.....	65
3.1 Định hướng hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại	65
3.1.1 Định hướng ngắn hạn	65
3.1.2 Định hướng trung và dài hạn.....	65
3.2 Giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh NH TMCP Á CHÂU – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu	66
3.2.1 Giải pháp hoàn thiện quy trình hoạt động huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng.....	66
3.2.1.1 Tối ưu hóa chính sách lãi suất.....	66
3.2.1.2 Nâng cao chất lượng dịch vụ số.....	67
3.2.1.3 Phát triển quan hệ đối tác.....	67
3.2.1.4 Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn.....	68
3.2.1.5 Tăng cường công tác quảng cáo, tiếp thị, chăm sóc KH.....	68

3.2.2 Giải pháp hoàn thiện quy trình hoạt động huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn tại Ngân hàng.....	69
3.2.2.1 Nâng cao trải nghiệm khách hàng.....	69
3.2.2.2 Nâng cao tính linh hoạt.....	70
3.2.2.3 Cung cấp thông tin rõ ràng và chi tiết các sản phẩm.....	70
3.2.2.4 Giải pháp nâng cao chất lượng huy động vốn.....	70
3.2.2.5 Giải pháp tăng cường bồi dưỡng phát triển đội ngũ Ngân hàng.....	71
3.2.2.6 Phát triển đa dạng hóa sản phẩm tiền gửi theo số dư.....	73
3.2.2.7 Giải pháp tăng cường đổi mới công nghệ ứng dụng vào Ngân hàng.....	74
3.3 Một số kiến nghị.....	75
3.3.1 Kiến nghị Nhà nước	75
3.3.2 Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước.....	75
3.3.3 Kiến nghị đối với Ngân hàng ACB	76
KẾT LUẬN.....	78
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	79

DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

HÌNH ẢNH

Hình 1.1: Ngân hàng thương mại.....	1
Hình 1.2: Đối với nền kinh tế.....	4
Hình 1.3: Đối với Ngân hàng thương mại.....	5
Hình 1.4: Đối với khách hàng.....	6
Hình 1.5: Các tiêu chí đánh giá.....	12
Hình 2.1: Logo Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu ACB.....	30
Hình 2.2: Giá trị cốt lõi của NH ACB.....	32

BẢNG BIỂU

Bảng 1.1: Bài giải.....	21
Bảng 2.1: Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng ACB.....	31
Bảng 2.2: Tình hình kết quả kinh doanh chung của NH TMCP Á Châu.....	39
Bảng 2.3: Tình hình kết quả kinh doanh chung NH TMCP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu.....	41
Bảng 2.4: Tình hình huy động vốn 2021-2023.....	44
Bảng 2.5: Tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân.....	45
Bảng 2.6: Tiền gửi có kỳ hạn của TCTD.....	46
Bảng 2.7: Cơ cấu huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn.....	48
Bảng 2.8: Tiền gửi không kỳ hạn của cá nhân.....	51
Bảng 2.9: Tiền gửi không kỳ hạn của TCTD.....	52
Bảng 2.10: Cơ cấu huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn.....	53
Bảng 2.11: Chỉ số cơ bản để đánh giá hiệu quả huy động vốn.....	57

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Sơ đồ Cơ cấu tổ chức quản trị và vai trò vị trí trong hệ thống của Ngân hàng.....	34
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu tổ chức quản lý của các vị trí PGD Nguyễn Biểu.....	36

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Biểu đồ thể hiện tình hình kết quả kinh doanh chung PGD Nguyễn Biểu	42
Biểu đồ 2.2: Biểu đồ thể hiện tình hình huy động vốn giai đoạn 2021-2023.....	44
Biểu đồ 2.3: Biểu đồ thể hiện quy mô huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân	45
Biểu đồ 2.4: Biểu đồ thể hiện quy mô huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn của TCTD	47
Biểu đồ 2.5: Biểu đồ thể hiện cơ cấu huy động vốn tiền gửi có kỳ hạn.....	48
Biểu đồ 2.6: Biểu đồ thể hiện quy mô huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn của cá nhân.....	51
Biểu đồ 2.7: Biểu đồ thể hiện quy mô huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn của TCTD	52
Biểu đồ 2.8: Biểu đồ thể hiện cơ cấu huy động vốn tiền gửi không kỳ hạn.....	54

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
BLDS	Bộ luật dân sự
CN	Chi nhánh
HDQT	Hội đồng quản trị
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
KH	Khách hàng
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NH TMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
TCTD	Tổ chức tín dụng