

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

### TÀI LIỆU TIẾNG VIỆT

1. Đặng, T. T. H. (2021). *Quản lý và phát triển tổ chức*. NXB Chính trị Quốc gia.
2. Lê, T. P. H. (2019). *Chính sách và thực tiễn phúc lợi nhân viên*. NXB Kinh tế Quốc dân.
3. PGS.TS Trần Kim Dung (2018), *Giáo trình Quản trị nguồn nhân lực*, NXB Tổng hợp Tp. Hồ Chí Minh.
4. Công ty Cổ phần GONSA (2021 – 2023) *Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh tại Công ty Cổ phần GONSA năm 2021 – 2023*.
5. Công ty Cổ phần GONSA (2021 – 2023) *Báo cáo nhân sự tại Công ty Cổ phần GONSA 2021 – 2023*.
6. Công ty Cổ phần GONSA (2023) *Quy trình Tuyển dụng*.
7. Công ty Cổ phần GONSA, *thông tin nội bộ*. <https://tinnoibo.GONSA.com.vn>
8. GONSA, *GONSA – Chuyên dịch vụ dược phẩm*, <https://GONSA.com.vn/>.
9. Lê Minh Tú, & Vũ Quang Anh. (2021). Tác động của chính sách phúc lợi đến sự hài lòng và gắn kết của nhân viên trong ngành công nghệ thông tin tại Việt Nam. *Tạp chí Kinh doanh và Quản lý Việt Nam*, 5(2), 75-90.
10. Navigos Group & CBV Group. (n.d.). *Chương trình xây dựng chính đảm bảo hạnh phúc của nhân viên trong giai đoạn doanh nghiệp còn khó khăn*. Navigos Group và CBV Group.
11. Nguyễn Thị Hoa, & Trần Đình Phương. (2020). Phát triển chính sách phúc lợi cho nhân viên tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong giai đoạn phát triển tại Việt Nam. *Tạp chí Khoa học Quản lý*, 12(3), 45-59.
12. Phạm Hồng Quân, & Nguyễn Văn Long. (2019). Phát triển chính sách phúc lợi toàn diện tại các doanh nghiệp sản xuất trong giai đoạn mở rộng tại Việt Nam. *Tạp chí Quản lý Công nghiệp và Kinh tế*, 8(1), 32-47.
13. Vũ, T. H. (2020). *Ảnh hưởng của các chính sách phúc lợi đến sự gắn bó của nhân viên trong các công ty sản xuất tại Việt Nam*. Luận văn Thạc sĩ, Đại học Kinh tế Quốc dân.

## TÀI LIỆU TIẾNG ANH

1. Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology* (Vol. 2, pp. 267-299). Academic Press.
2. Armstrong, M. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (13th ed.). Kogan Page Publishers.
3. Beam, B. T., & McFadden, J. J. (2001). *Employee benefits*. Dearborn Trade Publishing.
4. Binns, R., Veale, M., Van den Hoven, J., & Shadbolt, N. (2018). "The Role of the Researcher in Responsible AI: The Ethics of AI and Big Data". *AI Ethics Journal*, 2(1), 1-12.
5. Bratton, J., & Gold, J. (2017). *Human Resource Management: Theory and Practice* (6th ed.). Palgrave Macmillan.
6. Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press.
7. Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. E. (2009). *Subjective well-being: The science of happiness and life satisfaction*. In S. J. Lopez & C. R. Snyder (Eds.), *Oxford handbook of positive psychology* (pp. 187-194). Oxford University Press.
8. DiMasi, J. A., Grabowski, H. G., & Hansen, R. W. (2016). *Innovation in the pharmaceutical industry: New estimates of R&D costs*. *Journal of Health Economics*, 47, 20-33. <https://doi.org/10.1016/j.jhealeco.2016.01.012>
9. Gallup. (2017). *State of the American workplace: Employee engagement insights for U.S. business leaders*. Retrieved from <https://www.gallup.com/services/178517/state-american-workplace.aspx>
10. Harvard Business Review. (2016). *The impact of employee benefits on productivity*. Retrieved from <https://hbr.org/2016/03/the-impact-of-employee-benefits-on-productivity>
11. Hau, H. & Lai, S. (2011). "The Role of Financial System in Economic Growth and Stability: The Evidence from the Financial Crisis". *Journal of Financial Stability*, 7(2), 85-95.

12. Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). John Wiley & Sons, Inc.
13. Hettler, B. (1976). *Six Dimensions of Wellness*. National Wellness Institute.
14. India Brand Equity Foundation. (2023). *Indian pharmaceutical industry*. Retrieved from <https://www.ibef.org/industry/pharmaceutical-india>
15. Kossek, E. E., & Ozeki, C. (1998). Work-family conflict, policies, and job satisfaction in multinational companies. *Journal of Vocational Behavior*, 52(2), 266-291.
16. Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Harvard Business Review Press.
17. Kwon, B., & Hein, P. (2013). Employee benefits and satisfaction in expanding companies: A study of Korean enterprises. *International Journal of Human Resource Management*, 24(12), 2403-2422.
18. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
19. Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297-1343). Rand McNally.
20. Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297-1349). Rand McNally.
21. Mak, K. K., & Pichika, M. R. (2019). *Artificial intelligence in drug development: Present status and future prospects*. *Drug Discovery Today*, 24(3), 773-780. <https://doi.org/10.1016/j.drudis.2018.11.014>
22. Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
23. McKinsey & Company. (2022). *The future of work: How to adapt to the changing workforce*. McKinsey & Company.
24. Mercer. (2018). *Global talent trends study 2018: Attracting and retaining top talent*. Retrieved from <https://www.mercer.com/what-we-do/workforce-and-careers/global-talent-trends.html>
25. Mordor Intelligence. (2022). *Pharmaceutical market - growth, trends, COVID-19 impact, and forecasts (2023 - 2028)*. Retrieved from

<https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/global-pharmaceutical-market>

26. Newstrom, J. W., & Davis, K. (2018). *Organizational Behavior and Management* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
27. Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., & Iosifidis, C. (2020). "The Socio-Economic Implications of the Coronavirus Pandemic (COVID-19): A Review". *International Journal of Surgery*, 78, 185-193.
28. PwC. (2020). *Employee benefits and wellness programs: 2020 survey*. Retrieved from <https://www.pwc.com/gx/en/services/people-organisation/employee-benefits-survey.html>
29. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Human resource management* (16th ed.). Pearson.
30. Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4th ed.). Jossey-Bass.
31. Smith, M. (2021). "Ever Given and the Suez Canal: The Supply Chain Disruptions and Their Implications". *Logistics Management Journal*, 58(3), 17-23.
32. Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. John Wiley & Sons.
33. White, J. K., & Spector, P. E. (1987). Employee benefits and job satisfaction in high-tech firms: The role of non-monetary incentives. *Journal of Applied Psychology*, 72(1), 75-82.
34. Wrzesniewski, A., McCauley, C., Rozin, P., & Schwartz, B. (1997). *Jobs, careers, and callings: People's relations to their work*. *Journal of Research in Personality*, 31(1), 21-33. <https://doi.org/10.1006/jrpe.1997.2162>