

## PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Nhận thức được sự gia tăng nhu cầu của khách hàng cùng với sự phát triển của nền kinh tế xã hội, khả năng tài chính trở thành yếu tố quan trọng trong việc đáp ứng những nhu cầu đó. Khi Ngân hàng Nhà nước triển khai chủ trương kích cầu thông qua cho vay tiêu dùng, đã nhận được sự hưởng ứng tích cực từ phía người lao động. Chính sách này không chỉ mang lại thu nhập cho ngân hàng mà còn có ý nghĩa xã hội sâu sắc, góp phần vào cải thiện đời sống của người lao động và mở ra một thị trường mới đầy tiềm năng cho ngành ngân hàng.

Cùng với sự cải tiến của những sản phẩm dịch vụ ngân hàng, hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh đã có bước phát triển đáng kể cả về doanh số cho vay, doanh số thu nợ và dư nợ cho vay, số lượng khách hàng và hiệu quả kinh doanh mang lại. Tuy nhiên, so với tiềm năng, lợi thế vốn có thì hoạt động cho vay tiêu dùng của ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh vẫn chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế ấy. Vì vậy, cần có giải pháp cho vay tiêu dùng là một vấn đề cần được đặt ra để ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh khai thác hết tiềm năng, thế mạnh của mình.

Xuất phát từ những lý do nêu trên, em đã chọn chuyên đề “Thực trạng cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh” làm báo cáo khóa luận.

### 2. Mục Tiêu nghiên cứu

Tập trung nghiên cứu làm rõ thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh. Từ đó đề xuất giải pháp phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN ở Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh.

### 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

**Đối tượng nghiên cứu:** Đề tài thực trạng cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh

**Phạm vi nghiên cứu**

+ **Về không gian:** đề tài được thực hiện nghiên cứu tại ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh

+ **Về thời gian:** Dữ liệu thu thập phục vụ cho nghiên cứu được lấy từ năm 2021 - 2023.

#### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Phương pháp nghiên cứu chủ yếu được sử dụng bao gồm thu thập thông tin, xử lý thông tin và phân tích. Thông tin được thu thập từ nhiều nguồn khác nhau, chẳng hạn như qua quá trình thực tập trực tiếp tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh, các báo cáo tài chính, và báo cáo tín dụng. Phương pháp phân tích sẽ sử dụng thông tin thu thập được, kết hợp với các kỹ thuật so sánh, đối chiếu và tổng hợp, nhằm đưa ra những nhận định về tình hình cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh.

#### **5. Kết cấu đề tài**

**Chương 1:** Cơ sở lý luận về cho vay tiêu dùng tại ngân hàng thương mại.

**Chương 2:** Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh - Phòng giao dịch Văn Thánh.

**Chương 3:** Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh - Phòng giao dịch Văn Thánh.

## **LỜI CAM KẾT**

Em tên là Lê Thanh Tiến, hiện đang là sinh viên lớp 21DTC2C thuộc Khoa Tài Chính - Kế Toán, trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Em cam đoan khóa luận tốt nghiệp: "Thực trạng cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - Phòng giao dịch Văn Thánh" là kết quả nghiên cứu, quan sát, phân tích của bản thân trong quá trình học tập tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành cũng như trải nghiệm thực tập tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh - Phòng giao dịch Văn Thánh và được hướng dẫn bởi cô ThS. Nguyễn Thị Hải. Các số liệu, các nguồn trích dẫn trong khóa luận đều là trung thực, minh bạch và rõ ràng.

Em xin chịu trách nhiệm về khóa luận tốt nghiệp của mình.

**Sinh viên**

(Ký ghi rõ họ tên)

**Lê Thanh Tiến**