

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**

---



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ  
THẺ THANH TOÁN TẠI NGÂN HÀNG  
TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM –  
CHI NHÁNH ĐÔNG SÀI GÒN –  
PHÒNG GIAO DỊCH LÊ VĂN VIỆT**

**GVHD : ThS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**SVTH : ĐẶNG THỊ KIM NGÂN**

**MSSV : 2100008377**

**LỚP : 21DTC2A**

**Tp HCM, tháng 08 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**

---



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ  
THẺ THANH TOÁN TẠI NGÂN HÀNG  
TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM –  
CHI NHÁNH ĐÔNG SÀI GÒN –  
PHÒNG GIAO DỊCH LÊ VĂN VIỆT**

**GVHD : ThS. TRẦN PHẠM HỮU CHÂU**

**SVTH : ĐẶNG THỊ KIM NGÂN**

**MSSV : 2100008377**

**LỚP : 21DTC2A**

**Tp HCM, tháng 08 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin phép gửi sự tri ân sâu sắc và lời chân thành nhất đối với các Thầy Cô khoa Tài chính – Kế toán đã truyền đạt những kiến thức quý báu cho em trong suốt quá trình học tập tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Đặc biệt, em xin trân trọng cảm ơn Cô – Ths. Trần Phạm Hữu Châu đã nhiệt tình hướng dẫn, tận tình chỉ bảo, định hướng và góp ý quý báu để em có thể hoàn thành khóa luận này.

Em cũng xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến ban giám đốc và các anh chị đội ngũ nhân viên tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt đã tận tình chỉ dẫn và giúp đỡ em trong suốt thời gian thực tập. Nhờ vậy mà em có thể học thêm được nhiều kiến thức mới và có cái nhìn tường tận hơn về lý thuyết chuyên ngành cũng như thực tế áp dụng. Trải nghiệm thực tế và tích lũy kinh nghiệm những nghiệp vụ tại ngân hàng.

Em đã cố gắng vận dụng những kiến thức đã học trong quá trình học vừa qua để hoàn thành Khóa luận tốt nghiệp này. Nhưng do kiến thức còn hạn chế và không có nhiều kinh nghiệm thực tiễn nên khó tránh khỏi những thiếu sót trong quá trình nghiên cứu và trình bày. Rất mong sự góp ý của quý Thầy Cô để Bài báo cáo thực tập của em được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, em xin kính chúc tất cả quý Thầy Cô có thật nhiều sức khỏe, thật nhiều thành công trong cuộc sống và sự nghiệp. Em xin kính chúc quý Thầy Cô dồi dào sức khỏe để vững bước trên con đường gắn với sự nghiệp trồng người của mình.

Em xin chân thành cảm ơn!

## NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

TP. HCM, ngày... tháng... năm ....

( Ký tên)

## NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

TP. HCM, ngày... tháng... năm ....

( Ký tên)