

## DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. David Begg, Stanley Fischer & Rudiger Dornbusch (2005), “Economics” eighth edition ,Mcgraw Hill Higher Education.
2. Giới thiệu về công ty TNHH Công nghiệp Kiến Đạt Địa chỉ <https://chientabolt.com/gioi-thieu/cong-ty-tnhh-cong-nghiep-kien-dat>
3. Goffee, Rob and Jones, Gareth (2007). Leading Clever People, Harvard Business Review. 85 (March): 72-79.
4. Manmohan Joshi (2013), Human Resource Management (1st edition), download free eBooks at Bookboon.com
5. Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 6/8/2008 Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa X về xây dựng đội ngũ trí thức trong thời kỳ đẩy mạnh Công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước
6. Nguyễn Bách Khoa (2003), “Marketing các nguồn nhân lực”, Nhà xuất bản thống kê, Hà Nội.
7. Nguyễn Thanh (2005), “Phát triển nguồn nhân lực phục vụ công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước”, NXB Chính trị Quốc Gia, Hà Nội.
8. Phạm Minh Hạc, 1996, Vấn đề con người trong sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
9. Trần Kim Dung (2015), Quản trị nguồn nhân lực, Nxb Tổng hợp, thành phố Hồ Chí Minh.
10. Kết luận số 86-KL/TW, ngày 24/1/2014 của Bộ Chính trị về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ
11. Trương Thu Hà (15/06/2008), “Một số vấn đề thường gặp khi xây dựng và thực thi chiến lược đào tạo, phát triển nguồn nhân lực trong tổ chức”, Tạp chí khoa học, <https://js.vnu.edu.vn/SSH/article/view/3395>. Truy cập ngày 03/09/2023
12. ThS. Nguyễn Thị Thu Hoài(25/06/2021), “Phát triển nguồn nhân lực của các doanh nghiệp trong điều kiện kinh tế số ở Việt Nam hiện nay”, Tạp Chí Công Thương, <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/phat-trien-nguon-nhan-luc-cua-cac-doanh-nghiep-trong-dieu-kien-kinh-te-so-o-viet-nam-hien-nay-81646.htm>. Truy cập ngày 03/09/2023

13. TS. Trần Thị Nguyệt Cẩm – ThS. Hoàng Thị Cẩm Tú – ThS. Nguyễn Thị Linh(26/07/2021), “Quản trị nguồn nhân lực số của các doanh nghiệp Việt Nam trong thời đại 4.0”, Tạp Chí Công Thương, <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/quan-tri-nguon-nhan-luc-so-cua-cac-doanh-nghiep-viet-nam-trong-thoi-dai-40-82502.htm>. Truy cập ngày 03/09/2023

# PHỤ LỤC 1

MÃ SỐ PHIẾU

## PHIẾU KHẢO SÁT

Xin chào quý Anh/chị

Em tên là Nguyễn Hữu Huỳnh Khang. Hiện nay em đang thực hiện khóa luận tốt nghiệp với đề tài: “Giải pháp cải thiện hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại công ty TNHH Công nghiệp Kiến Đạt”. Phiếu khảo sát đóng vai trò quan trọng trong việc thu thập thông tin về mức độ hài lòng của nhân viên trong công ty đối với một số chính sách của công ty. Từ đó có thể đưa ra những giải pháp, biện pháp phù hợp với nguồn nhân lực của công ty TNHH Công nghiệp Kiến Đạt.

Mong anh/chị đóng góp vào phiếu, ý kiến của anh/chị sẽ là nguồn dữ liệu quý báu giúp em có thể góp phần giúp em hoàn thiện bài nghiên cứu của mình và góp phần tìm ra giải pháp cải thiện hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại công ty.

### Phần 1: Thông tin cá nhân

1. Giới tính

Nam

Nữ

2. Tuổi

Từ 18-25

Từ 26-34

Từ 35-45

Trên 45

3. Thâm niên công tác

Dưới 1 năm

Từ 2 đến 3 năm

Từ 1 đến 2 năm

Trên 3 năm

4. Mức lương

6 triệu

6-7 triệu

7-8 triệu

8-9 triệu

Trên 10 triệu

5. Vị trí làm việc

Nhân viên văn phòng

Bảo vệ, lái xe

Công nhân

Khác(vệ sinh, thủ kho,...)

### Phần 2: Nội dung

Bên dưới là bảng các câu hỏi liên quan đến mức độ hài lòng của anh/chị về các chính sách quản trị nguồn nhân lực của công ty. Anh chị vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp

**(1: Rất không hài lòng; 2: Không hài lòng; 3: Trung lập; 4: Hài lòng; 5: Rất hài lòng).**

	<b>Nội dung</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
I	Công tác tuyển dụng					
1	Hệ thống chính sách tuyển dụng của công ty đảm bảo khoa học					
2	Kế hoạch tuyển dụng rõ ràng, đáp ứng được nhu cầu nhân sự của công ty					
3	Hình thức tuyển dụng công khai minh bạch, rõ ràng theo các bước					
4	Tiêu chuẩn xác định và chọn lọc ứng viên đúng theo tiêu chí đã đề ra					
II	Đặc điểm công việc					
1	Công ty bố trí công việc có phù hợp với chuyên môn của anh/chị					
2	Công việc hiện tại có phát huy hết năng lực anh/chị					
3	Công việc đã phân chia một cách hợp lí					
4	Mức độ thu hút của công việc đối với anh/chị trong quá trình làm việc					
III	Môi trường làm việc					
1	Bầu không khí khi làm việc tại công ty					
2	Môi trường làm việc đảm bảo xanh, sạch, đẹp					

3	Công ty cung cấp đủ các trang thiết bị và các điều kiện để đảm bảo an toàn cho nhân viên trong quá trình lao động.					
4	Công việc ổn định không lo lắng về mất việc làm					
IV	Cơ hội đào tạo, thăng tiến					
1	Chính sách đào tạo, thăng tiến hợp lý, rõ ràng, công bằng và công khai minh bạch					
2	Anh/chị được công ty đào tạo đầy đủ các kỹ năng cần thiết để thực hiện và hoàn thành tốt công việc của mình					
3	Hỗ trợ nhân viên tham gia các khóa học nâng cao năng lực chuyên môn					
4	Khen thưởng và ưu tiên tạo cơ hội thăng tiến cho những nhân viên tiêu biểu, xuất sắc					
V	Lương thưởng					
1	Chế độ tính lương thưởng được công bố rõ ràng và minh bạch					
2	Mức lương nhận được tương xứng với hiệu quả công việc và năng lực của nhân viên					
3	Lương thưởng của công ty không có sự chênh lệch so với các doanh nghiệp trong khu vực					
4	Công ty luôn hoàn thành việc trả lương đúng hạn					
VI	Chế độ phúc lợi					

1	Công ty đã tổ chức công đoàn bảo vệ các quyền lợi của người lao động					
2	Công ty có chế độ BHXH, BHYT					
3	Chính sách phúc lợi của công ty thể hiện sự quan tâm chu đáo với người lao động					
4	Công ty đảm bảo cho nhân viên nghỉ phép theo đúng phúc lợi					
VII	Đánh giá chung					
1	Anh/ chị có hài lòng về công tác quản trị nguồn nhân lực của công ty.					

Các thông tin về cuộc khảo sát sẽ được bảo mật tuyệt đối, không cung cấp cho bên thứ 3. Cảm ơn các anh, chị đã tham gia đóng góp ý kiến.

**Chân thành cảm ơn**