

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**

KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
CHI NHÁNH ĐAM RÔNG LÂM ĐỒNG**

GVHD : TS. THÁI HỒNG THỤY KHÁNH

SVTH : NGUYỄN MINH CHIẾN

MSSV : 200004405

LỚP : 21DTC1B

Tp. HCM, tháng 8 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**

KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
CHI NHÁNH ĐAM RÔNG LÂM ĐỒNG**

**GVHD : TS. THÁI HỒNG THỤY KHÁNH
SVTH : NGUYỄN MINH CHIẾN
MSSV : 200004405
LỚP : 21DTC1B**

Tp. HCM, tháng 8 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành bày tỏ sự tri ân sâu sắc đến TS. Thái Hồng Thụy Khánh là người hướng dẫn khoa học đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo và quý Thầy/Cô khoa Tài chính – Kế toán trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã tạo điều kiện để tiếp cận với môn học này và cung cấp cho tôi những kiến thức cơ bản, những bài học hữu ích, những kinh nghiệm quý báu để tôi có nền tảng cơ bản trước khi bước vào thực hiện dự án này cũng như những công việc sau này. Môn học này giúp tôi hoàn thành chương trình học của mình với quá trình học tập, nghiên cứu thực tế, tích lũy kinh nghiệm trước khi bước vào môi trường làm việc chuyên nghiệp.

Tuy nhiên do thời gian tìm hiểu và làm bài có hạn, trình độ chuyên môn còn hạn chế nên đề tài không tránh khỏi những thiếu sót và sai lầm. Do đó, kính mong nhận được sự góp ý của các thầy cô để khóa luận tốt nghiệp này được hoàn thiện hơn nữa.

Trân trọng cảm ơn!

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....

.....

.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....

.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên là: **Nguyễn Minh Chiến**, là sinh viên chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng Trường Đại học Nguyễn Tất Thành.

Tôi xin cam đoan luận văn là công trình nghiên cứu của cá nhân.

- Các số liệu, thông tin được trích dẫn theo đúng quy định.
- Lập luận, phân tích, đánh giá, kiến nghị được đưa ra dựa trên quan điểm cá nhân không có sự sao chép của bất kỳ tài liệu nào đã được công bố.

Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả

Nguyễn Minh Chiến