

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	I
LỜI CẢM ƠN	II
LỜI CAM ĐOAN	III
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	VI
DANH MỤC BẢNG BIỂU	VII
DANH MỤC HÌNH ẢNH	VII
PHẦN MỞ ĐẦU	VIII
1. Lý do chọn đề tài:	viii
2. Mục tiêu:	ix
3. Câu hỏi nghiên cứu	ix
4. Phương pháp nghiên cứu	x
6. Đối tượng nghiên cứu	x
7. Phạm vi nghiên cứu:	x
8. Cấu trúc khóa luận:	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN	1
1.1. Khái niệm, vai trò của quản trị rủi ro	1
1.1.1. Rủi ro là gì?	1
1.1.2. Nguyên nhân rủi ro	1
1.2. Phân loại rủi ro	4
1.3. Phương pháp nhận dạng rủi ro	6
1.4. Đo lường rủi ro	8
1.5. Các công cụ quản trị rủi ro	12
1.5.1. Kiểm soát rủi ro	12
1.5.2. Các công cụ tài trợ rủi ro	13
1.6. Vai trò của quản trị rủi ro	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TY	15
2.1. Giới thiệu sơ lược về Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh:	
15	
2.1.1. Logo Công ty:	15
2.1.2. Lịch sử hình thành và phát triển:	15
2.1.3. Phạm vi hoạt động kinh doanh:	16
2.1.4. Lĩnh vực hoạt động:	16
2.1.5. Tầm nhìn – Sứ mệnh:	16

2.1.6. Danh mục sản phẩm:.....	17
2.1.7. Cơ cấu tổ chức:	19
Sơ đồ tổ chức:	19
2.1.8. Chức năng của các phòng ban:	19
2.1.9. Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty từ năm 2020 – 2022: 22	
2.1.10. Đánh giá hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty:	24
2.2. Quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh:.....	25
2.2.1. Quy trình thông thường:	26
2.2.2. Quy trình khi có phát sinh thay đổi:	30
2.3. Phân tích ưu – nhược điểm của quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng:31	
2.4. Nhận dạng các rủi ro có thể xảy ra trong quy trình tạo đơn – điều phối giao hàng:.....	33
2.5. Đo lường rủi ro:.....	34
2.6 Phân loại rủi ro	35
CHƯƠNG 3: QUẢN TRỊ RỦI RO.....	36
3.1. Đề xuất biện pháp quản trị rủi ro quy trình tạo đơn - điều phối giao hàng tại Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh:.....	36
PHẦN KẾT LUẬN:.....	40
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	41

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Tiếng Anh	Tiếng Việt
1	3PL	Third-party Logistics	Logistics bên thứ ba
2	ĐVT		Đơn vị tính
3		Economic Order Quantity	Số lượng đặt hàng kinh tế
4	IT	Information Technology	Công nghệ thông tin
5	KH		Khách hàng
6	KPI	Key Performance Indicators	Chỉ số đánh giá hoạt động quan trọng
7	NVGH		Nhân viên giao hàng
8	NVKD		Nhân viên kinh doanh
9	TMS	Transport Management System	Hệ thống quản lý vận tải
10	TP. HCM		Thành phố Hồ Chí Minh
11	VNĐ		Việt Nam đồng

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Trang

Bảng 1: Xác định khả năng xảy ra (L).....	8
Bảng 2: Xác định mức độ nghiêm trọng (C).....	9
Bảng 3: Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020.....	22

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Trang

Hình 1: Logo Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh.....	15
Hình 2: Thiết bị chiếu sáng	17
Hình 3: Dụng cụ cầm tay.....	17
Hình 4: Thiết bị gia đình	17
Hình 5: Ống/nẹp luồn dây điện và phụ kiện	17
Hình 6: Thiết bị điện gia dụng	18
Hình 7: Thiết bị nhà bếp.....	18
Hình 8: Thiết bị điện xây dựng	18
Hình 9: Sơ đồ tổ chức Công ty Cổ phần Thiết bị điện Phước Thạnh	19
Hình 11: Quy trình sắp xếp giao hàng	25
Hình 12: Thông tin đơn hàng	27
Hình 13: Hệ thống đề xuất nhân viên giao hàng.....	28
Hình 14: Lệnh giao hàng từ hệ thống.....	29
Hình 15: Cập nhật trạng thái hành trình lên hệ thống.....	30