

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN  
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TẠI NGÂN  
HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI -  
CHI NHÁNH QUẬN 12**

**GVHD : ThS. Nguyễn Ngọc Hòa**

**SVTH : Phùng Lê Hoàng Nhi**

**MSSV : 2100009269**

**LỚP : 21DTC2A**

**Tp.HCM, tháng 09 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:  
THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN DỊCH  
 VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TẠI NGÂN  
HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN  
ĐỘI - CHI NHÁNH QUẬN 12**

**GVHD : ThS. Nguyễn Ngọc Hòa  
SVTH : Phùng Lê Hoàng Nhi  
MSSV : 2100009269  
LỚP : 21DTC2A**

**Tp HCM, tháng 09 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Trước hết, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Khoa Tài Chính–Kế Toán của Trường ĐH Nguyễn Tất Thành đã tạo điều kiện cho em bảo vệ khóa luận. Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến thầy ThS. Nguyễn Ngọc Hòa đã dành thời gian và tâm huyết để hướng dẫn em thực hiện bài báo cáo này. Sự chỉ dẫn nhiệt tình của thầy đã giúp em vượt qua những khó khăn trong quá trình làm bài và hoàn tất bài báo cáo khóa luận một cách nhanh nhất.

Em xin chân thành cảm ơn quý thầy đã dành thời gian hướng dẫn và góp ý cho bài báo cáo này. Do kiến thức còn hạn hẹp, bài báo cáo không thể tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong nhận được những đóng góp quý báu từ thầy để bài báo cáo được hoàn thiện hơn.

Em vô cùng cảm kích !

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)