

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1	CBCNV	Cán bộ Công nhân viên
2	CNH- HĐH	Công nghiệp hoá – Hiện đại hoá
3	CNTT	Công nghệ Thông tin
4	CSKH	Chăm sóc khách hàng
5	DN	Doanh nghiệp
6	EVN	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
7	HĐMBĐ	Hợp đồng mua bán Điện
8	NNL	Nguồn nhân lực
9	PTNNL	Phát triển nguồn nhân lực

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

*Trang*

---

Bảng 2.1- Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh giai đoạn 2019-2021 .....	13
Biểu đồ 2.1 - Kết quả hoạt động kinh doanh .....	14
Bảng 2.2– Thực trạng trình độ chuyên môn công ty trong 3 năm (2020-2022). 16	
Bảng 2.3 - Thực trạng nguồn nhân lực từ năm 2020-2022 tại công ty .....	17
Bảng 2.4 – Các chương trình đào tạo trong năm 2020 của công ty.....	22
Bảng 2.5 - Các chương trình đào tạo trong năm 2021 của công ty .....	23
Bảng 2.6 – Các chương trình đào tạo trong năm 2022 của công ty.....	24

# DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

*Trang*

---

Hình 1.1: Logo công ty điện lực An Phú Đông .....	10
Sơ đồ 2.1- Sơ đồ tổ chức Công ty Điện lực An Phú Đông (từ tháng 4 năm 2017 đến nay) .....	13