

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

Từ tiếng Anh

Tên viết tắt	Tên đầy đủ	Nghĩa tiếng Việt
CCO	Chief Customer Officer	Giám đốc kinh doanh
CEO	Chief Executive Officer	Tổng giám đốc
CFO	Chief Financial Officer	Giám đốc tài chính
COO	Chief Operations Officer	Giám đốc điều hành
COVID-19		“CO” là viết tắt của Corona, “VI” là để chỉ Virus, “D” là viết tắt của chữ “Disease”, còn “19” là để chỉ năm 2019 – năm người ta lần đầu tiên phát hiện ra dịch bệnh này.
CPA	Cost Per Acquisition	Chi phí cho mỗi lần mua hàng hoặc chuyển đổi.
CPC	Cost Per Click	Chi phí trên mỗi lần nhấp chuột.
CPM	Cost Per Thousand Impressions	Chi phí trên 1.000 lần hiển thị.
CPS	Cost Per Sale	Chi phí tính toán trên một lượt mua hàng
CR	Conversion Rate	Tỷ lệ chuyển đổi.
CS	Customer Service	Dịch vụ khách hàng
CTA	Call To Action	Kêu gọi hành động
CTO	Chief Technology Officer	Giám đốc công nghệ
CTR	Click-Through Rate	Tỷ lệ nhấp chuột.
CV	Curriculum Vitae	Hồ sơ ứng tuyển
HR	Human Resources Management	Quản trị nguồn nhân lực
IT	Information Technology	Công nghệ thông tin

KPI	Chỉ số đo lường hiệu quả công việc	Key performance indicator
SEM	Search Engine Marketing	Marketing trên công cụ tìm kiếm
SEO	Search Engine Optimization	Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm
SMM	Social Media Marketing	Marketing truyền thông trên các mạng xã hội
PPC	Pay Per Click	Quảng cáo trả tiền trên các công cụ tìm kiếm
ROI	Return on Investment	Lợi nhuận trên đầu tư.
RR	Return on Reach	Lợi nhuận trên phạm vi tiếp cận.
URL	Uniform Resource Locator	Định vị tài nguyên thống nhất.

Từ tiếng Việt

Tên viết tắt	Nghĩa tiếng Việt
CTCP	Công ty Cổ phần
CNTT	Công nghệ thông tin
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp

DANH MỤC BẢNG

Trang

Bảng 1.6: Công cụ và chỉ số cần chú ý khi đo lường hoạt động Marketing trên các kênh	20
Bảng 2.1.5a: Kết quả đạt được của CTCP CareerBuilder (Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ và lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp mang lại trong 03 năm 2020-2022).....	34
Bảng 2.1.5b: Chi phí hoạt động cho từng kênh Paid media, Own Media, Earn Media qua 3 năm 2020-2022 của CareerStart.....	36
Bảng 2.3.2: So sánh các sản phẩm và dịch vụ của ba nền tảng CareerStart, TopCV và VietnamWorks.....	44
Bảng 2.4.1.4a: Các chỉ số đo lường kênh Website CareerBuilder và CareerStart trong quý II/2023.....	57
Bảng 2.4.1.4b: Các chỉ số đo lường chi phí Marketing online của CareerBuilder và CareerStart trong quý II/2023	60
Bảng 2.4.2.2a: Báo cáo chiến dịch Server từ Google Adwords của công ty do CareerBuilder triển khai thực hiện cho thương hiệu CareerStart tháng 6/2023 ..	68
Bảng 2.4.2.2b: Doanh thu bán hàng từ việc sử dụng công cụ Google Adwords của thương hiệu CareerStart tháng 6/2023.....	69
Bảng 3.1.5: Ý tưởng content xoay quanh những vấn đề mà nhân sự là sinh viên mới ra trường/thực tập sinh quan tâm	90

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Trang

Biểu đồ 2.1.5: Kết quả đạt được của CTCP CareerBuilder (Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ và lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp mang lại trong 03 năm 2020-2022) – Nguồn: Phòng tài vụ - CTCP CareerBuilder	34
Biểu đồ 2.4.1.3: So sánh các chỉ số đo lường kênh TikTok của CareerBuilder trong quý I và quý II/2023	55

Sơ đồ 2.1.4: Mô hình cơ cấu tổ chức nhân sự của CTCP CareerBuilder - Nguồn: Phòng nhân sự CareerBuilder	30
---	----

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Trang

Hình 2.1.1: Logo công ty CareerBuilder – Nguồn: CareerBuilder	23
Hình 2.1.3a: Các tiện ích mà hệ sinh thái CareerStart cung cấp cho khách hàng là sinh viên/thực tập sinh/mới ra trường	26
Hình 2.1.3b: Site Cơ hội việc làm tại trang CareerStart.vn	26
Hình 2.1.3c: Đa dạng các mẫu CV theo ngành nghề cho ứng viên tại trang CareerStart.vn.....	27
Hình 2.1.3d: Site tham khảo mức lương trên thị trường Việt Nam tại trang CareerStart.vn – Nguồn: CareerStart.vn	28
Hình 2.1.3e: Nhiều học bổng hấp dẫn tại trang CareerStart.vn	28
Hình 2.1.3f: Hàng trăm khóa học online tại trang CareerStart.vn	29
Hình 2.4.1.1a: Hoạt động đăng bài viết trên fanpage của CareerBuilder Vietnam	48
Hình 2.4.1.1b: Tổng quan chỉ số hoạt động marketing trả phí trên Facebook Ads của CareerBuilder Việt Nam.....	49
Hình 2.4.1.1c: Mẫu Seeding CareerStart trên Facebook do nhân viên Marketing của công ty CareerBuilder.....	50
Hình 2.4.1.2: Hoạt động truyền thông thương hiệu trên trang Linkedin của CareerBuilder	52
Hình 2.4.1.3: Các hoạt động Content Marketing và Influencer Marketing trên Tiktok của Công ty.....	54
Hình 2.4.1.4: Website thương hiệu CareerStart hệ sinh thái nghề nghiệp dành cho sinh viên – thực tập sinh – mới tốt nghiệp	56
Hình 2.4.1.5: Kết quả tìm kiếm với từ khóa “việc làm cho sinh viên mới ra trường” trên Google.....	62

Hình 2.4.2.1: CareerBuiler sử dụng quảng cáo trả phí trên công cụ tìm kiếm Google	66
Hình 2.4.2.2a: CareerBuiler sử dụng quảng cáo display	66
Hình 2.4.2.2b: CareerBuiler sử dụng quảng cáo display	67
Hình 2.4.3.2: Hoạt động truyền thông thương hiệu Ngày hội việc làm trên kênh Facebook của CareerBuilder	71