

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN –
PGD HOÀNG VĂN THỤ GIAI ĐOẠN 2021 – 2023**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : LÂM THỊ XUÂN MAI
MSSV : 2100005999
LỚP : 21DTC1C**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN –
PGD HOÀNG VĂN THỤ GIAI ĐOẠN 2021 – 2023**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : LÂM THỊ XUÂN MAI
MSSV : 2100005999
LỚP : 21DTC1C**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến giảng viên hướng dẫn ThS. Trần Thị Thúy đã hướng dẫn và kiểm tra giúp em để em có thể hoàn thành bài khóa luận tốt nghiệp. Em xin cảm ơn đến quý Thầy cô tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã giảng dạy và giúp em tiếp thu kiến thức trong quá trình học tập. Bên cạnh đó, em cũng xin cảm ơn các anh chị trong phòng tín dụng của ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ đã hỗ trợ em làm việc và làm bài trong thời gian thực tập. Đây chắc chắn sẽ là những kiến thức quý báu, là hành trang để em có thể vững bước sau này.

Vì kiến thức còn hạn chế sẽ không thể tránh khỏi những thiếu sót. Em mong sẽ nhận được sự cảm thông và những lời góp ý từ quý Thầy cô để em có thể hoàn thiện hơn để chuẩn bị cho chặng đường sắp tới của mình.

Cuối cùng, em xin kính chúc toàn bộ Thầy cô của trường Đại học Nguyễn Tất Thành và các anh chị ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ nhiều sức khỏe và thành công trong công việc.

Em xin chân thành cảm ơn!

LỜI CAM KẾT

Em xin cam đoan đề tài: “*Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông – Chi nhánh Phú Nhuận – Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ giai đoạn 2021–2023*” là đề tài nghiên cứu của em. Trong quá trình viết có sự tham khảo một số tài liệu có nguồn gốc rõ ràng.

TP. HCM, tháng 09 năm 2024

Sinh viên thực hiện

Ký tên

Lâm Thị Xuân Mai

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

1/ Trình độ lý luận:.....

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....

.....

.....

Điểm:.....

TP. HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN

1/ Trình độ lý luận:.....

.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....

Điểm:.....

TP. HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)