

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Với nhu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống ngày càng tăng thì phân khúc khách hàng cá nhân (KHCCN) là một phân khúc rộng lớn và tiềm năng cho các Ngân hàng thương mại (NHTM) khai thác. Hiện nay các NHTM hầu hết đã và đang mở rộng thị trường qua mảng bán lẻ để phục vụ nhu cầu của KHCCN. Vì vậy, đòi hỏi các NHTM không ngừng hoàn thiện và nâng cấp sản phẩm để có thể tối đa hóa nhu cầu của người dân. Thấy được tầm quan trọng của mảng cho vay KHCCN trong sự phát triển chung của toàn ngành Ngân hàng (NH), em đã chọn đề tài : “Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ” để làm đề tài nghiên cứu với mong muốn tìm hiểu thực trạng cho vay KHCCN của Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ để đưa ra những giải pháp nhằm khắc phục những hạn chế và nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng cá nhân, góp phần phát triển mảng KHCCN tại PGD.

2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu

– **Mục đích**: Phân tích thực trạng hoạt động cho vay KHCCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ. Từ đó đề xuất các giải pháp để phát triển hoạt động cho vay KHCCN

– **Nhiệm vụ nghiên cứu**: Có thể tiến hành thu thập thông tin liên quan đến hoạt động cho vay KHCCN tại OCB, bao gồm các quy trình, số liệu và các thông tin khác liên quan. Sử dụng dữ liệu và thông tin đã thu thập để đánh giá và phân tích hiện trạng của hoạt động cho vay KHCCN. Dựa trên kết quả phân tích hiện trạng, đề xuất các giải pháp và nhằm cải thiện hoạt động cho vay của OCB. Các giải pháp có thể bao gồm thay đổi chính sách, cải thiện quy trình, hoặc đầu tư vào công nghệ và nguồn nhân lực. Hỗ trợ OCB trong việc triển khai và thực hiện các biện pháp cải thiện được đề xuất, từ việc thay đổi chính sách đến áp dụng các công nghệ mới.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Khái niệm cho vay KHCCN là gì ?
- Thực trạng cho vay KHCCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ ?

- Những giải pháp phát triển hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ ?

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

+ Đối tượng:

Đối tượng của nghiên cứu là hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.

+ Phạm vi nghiên cứu:

Phạm vi của nghiên cứu sẽ tập trung vào hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ giai đoạn 2021– 2023.

5. Phương pháp nghiên cứu đề tài

5.1 Phương pháp thu thập dữ liệu

Thu thập thông tin thông từ nhiều kênh như qua quá trình thực tập trực tiếp tại PGD, các cán bộ công nhân viên của NH, các báo cáo tín dụng, báo cáo tài chính,...

5.2 Phương pháp xử lý dữ liệu

Sử dụng các thông tin đã thu thập kết hợp với các phương pháp tổng hợp thông tin, đối chiếu và so sánh và đưa ra các nhận định về tình hình cho vay. Các nguồn số liệu chủ yếu là từ các báo cáo định kỳ của OCB – PGD Hoàng Văn Thụ.

6. Đóng góp của đề tài

Cho vay KHCN là một hoạt động kinh doanh cốt lõi của NHTM mang lại nhiều lợi ích quan trọng cho cả OCB và nền kinh tế. Không chỉ tăng doanh thu, lợi nhuận mà bên cạnh đó còn mở rộng thị trường khách hàng (KH) tiếp cận với lượng lớn KH tiềm năng, đặc biệt là đối tượng KHCN có thu nhập ổn định và nhu cầu tiêu dùng cao. Việc mở rộng thị trường khách hàng giúp NHTM tăng cường nguồn vốn huy động và đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ. Ngoài ra, NHTM luôn chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ cho vay KHCN để thu hút và giữ chân KH. Việc cải thiện chất lượng dịch vụ giúp NHTM tạo dựng uy tín thương hiệu và khẳng định vị thế cạnh tranh trên thị trường.

7. Kết cấu của đề tài

- Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHCN tại NHTM
- Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay KHCN của ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD hoàng văn thụ
- Chương 3: Giải pháp phát triển hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD hoàng văn thụ