

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Viết tắt	Tên Tiếng Việt	Tên Tiếng Anh
CPQLDN	Chi phí quản lý doanh nghiệp	Enterprise Cost Management
CSKH	Chăm sóc khách hàng	Customer care
DN	Doanh nghiệp	Enterprise
GVHB	Giá vốn hàng bán	Cost of goods sold
HCNS	Hành chính nhân sự	Administrative personnel
MTV	Một Thành Viên	
NTTU	Đại học Nguyễn Tất Thành	Nguyen Tat Thanh University
PGĐ	Phó giám đốc	
QTKD	Quản trị kinh doanh	Business administration
S&S	Công ty TNHH Sumi&Suki	Sumi&Suki Co., Ltd
SACN	Suất ăn công nghiệp	
SXKD	Sản xuất kinh doanh	Production and business
TMĐT	Thương mại điện tử	E-Commerce
TNHH	Trách Nhiệm Hữu Hạn	Company Limited (Co., Ltd)
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh	Ho Chi Minh City

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.1: Logo công ty.....	16
Hình 2.2: Mạng lưới hoạt động của Sumi&Suki toàn quốc	18
Hình 2.3: Gạo nàng bầu – NBM05	25
Hình 2.4: Gạo sinh thái Sukirice – SKR05	25
Hình 2.5: Tấm cỏ thơm – TCT02.....	26
Hình 2.6: Lứt tím ST25 – LST01	26
Hình 2.8: Nếp cỏ thơm – NTD01	27
Hình 2.7: Gạo sinh thái lúa-tôm ST25 – SLT05	27
Hình 2.9: Website của Công ty TNHH Sumi&Suki.....	42
Hình 2.10: Chăm sóc khách hàng qua điện thoại.....	54

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Nhiệm vụ của nhân viên Phòng Kinh doanh.....	23
Bảng 2.2: Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH Sumi&Suki từ năm 2020 – 2022	29
Bảng 2.3: Phiếu giao hàng	49
Bảng 2.4: Đặc điểm đội ngũ bán hàng Công ty TNHH Sumi&Suki	57
Bảng 2.5: KPI của nhân viên.....	60
Bảng 2.6: Tỷ trọng giá vốn hàng bán	64
Bảng 2.7: Tỷ trọng chi phí quản lý DN	66

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Quy trình bán hàng.....	3
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổ chức Công ty TNHH Sumi&Suki	20
Sơ đồ 2.2: Sơ đồ tổ chức Phòng kinh doanh	22
Sơ đồ 2.3: Kênh phân phối bán hàng	37
Sơ đồ 2.4: Quy trình bán hàng của Công ty TNHH Sumi&Suki	40

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH Sumi&Suki từ năm 2020 - 2022	30
Biểu đồ 2.2: Doanh thu bán hàng	62
Biểu đồ 2.3: Giá vốn hàng bán	64
Biểu đồ 2.4: Chi phí quản lý doanh nghiệp.....	66
Biểu đồ 2.5: Lợi nhuận trước thuế	68