

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1.Lý do chọn đề tài

Hiện nay, dân số Việt Nam trên 99,58 triệu người cùng với nhu cầu chất lượng cuộc sống ngày càng tăng thì phân khúc KHCN là một phân khúc rộng lớn và đầy tiềm năng cho các NHTM khai thác. Nhận thấy được tầm quan trọng của cho vay đối với KHCN trong sự phát triển của ngân hàng, dựa trên thực trạng tình hình cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân kết hợp với kiến thức đã học tập và trải nghiệm thực tế, em đã chọn đề tài “ Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân” làm đề tài nghiên cứu cho khóa luận tốt nghiệp của mình, với mong muốn tìm hiểu thực trạng cho vay KHCN để đưa ra giải pháp nhằm khắc phục những hạn chế và nâng cao chất lượng hoạt động cho vay KHCN tại Vietbank- PGD Võ Văn Ngân, góp phần phát triển mảng KHCN tại ngân hàng.

## 2.Mục tiêu nghiên cứu

Phân tích thực trạng hoạt động cho vay KHCN giai đoạn 2021 - 2023 để thấy được tình hình cho vay KHCN của Vietbank - PGD Võ Văn Ngân. Từ đó, đánh giá kết quả đạt được của hoạt động cho vay KHCN của ngân hàng, xác định những nguyên nhân và mặt hạn chế của hoạt động cho vay KHCN. Qua đó, đề ra một số giải pháp và kiến nghị không chỉ tập trung vào việc cải thiện quy trình cho vay mà còn hướng tới việc tối ưu hóa các chính sách và công cụ quản lý rủi ro, từ đó tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các cá nhân và hộ gia đình trong việc tiếp cận vốn, đồng thời nâng cao hiệu quả và mang tính bền vững của hoạt động cho vay.

## 3.Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân .

Phạm vi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 - 2023.

#### **4.Phương pháp nghiên cứu**

Phương pháp thu thập thông tin: do Ngân hàng công bố trên trang web thông tin chính thống của Vietbank: [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn) (phương pháp sử dụng số liệu thứ cấp), các nguồn tài liệu tìm kiếm được (sách, báo, truyền hình, internet,...), Nghị định, Thông tư, Chủ trương... của Chính phủ, của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân.

Phương pháp tìm hiểu, phân tích: Bài khóa luận tốt nghiệp sử dụng các cơ sở lý luận về cho vay nói chung và cho vay KHCN nói riêng tại NHTM, cùng với những trải nghiệm thực tế tại đơn vị thực tập để tìm hiểu, so sánh hoạt động cho vay thực tế tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân.

#### **5.Kết cấu khóa luận**

Khóa luận tốt nghiệp bao gồm 3 chương:

Chương 1. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại

Chương 2. Thực trạng về hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân

Chương 3. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín (Vietbank) - PGD Võ Văn Ngân