

LỜI MỞ ĐẦU

1. LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Trong bối cảnh kinh tế phát triển mạnh mẽ và nhu cầu sở hữu nhà ở ngày càng gia tăng, việc vay vốn mua bất động sản đã trở thành một giải pháp tài chính thiết yếu cho nhiều cá nhân. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) là một trong những ngân hàng tiên phong tại Việt Nam, đã và đang không ngừng mở rộng các sản phẩm tín dụng, trong đó có dịch vụ cho vay thế chấp mua bất động sản, nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng.

Chi nhánh Hồ Chí Minh của TPBank là một trong những đơn vị năng động và hiệu quả trong hoạt động cho vay thế chấp. Tuy nhiên, để đạt được sự tăng trưởng bền vững và hiệu quả, việc phân tích và đánh giá chi tiết hoạt động cho vay thế chấp mua bất động sản là rất cần thiết. Nghiên cứu này nhằm mục đích phân tích thực trạng hoạt động cho vay thế chấp tại TPBank - Chi nhánh Hồ Chí Minh, từ đó đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả và hạn chế rủi ro trong quá trình thực hiện.

Bài nghiên cứu sẽ tập trung vào việc đánh giá cơ cấu khách hàng, loại hình bất động sản được thế chấp, các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay cũng như hiệu quả mà hoạt động này mang lại. Thông qua đó, nghiên cứu sẽ đưa ra những nhận định, đánh giá và khuyến nghị cần thiết nhằm cải thiện và phát triển hoạt động cho vay thế chấp mua bất động sản tại chi nhánh, góp phần vào sự phát triển chung của TPBank và sự hài lòng của khách hàng. Ngân Hàng TP Bank – Chi nhánh Hồ Chí Minh cũng đã khẳng định độ uy tín của mình trong việc cung cấp nguồn vốn và Ngân hàng luôn không ngừng cải thiện các quy trình hoạt động. Ngân hàng TP Bank luôn là đơn vị cung cấp nguồn vốn trong lĩnh vực cấp vốn cho nhiều khách hàng cá nhân trên địa bàn thành phố.

Trong xuyên suốt quá trình thực tập tại phòng giao dịch TP Bank – Chi nhánh Hồ Chí Minh tôi đã may mắn khi có cơ hội được nhìn cũng như là tìm hiểu, tiếp xúc với nghiệp vụ cho cấp vốn mua bất động sản với các khách hàng cá nhân. Với những góc độ thực tiễn và tầm quan trọng của nguồn vốn lưu động nên tôi quyết định chọn

đề tài: “ Hoạt động cho vay thế chấp mua bất động sản đối với khách hàng cá nhân tại ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong – Chi nhánh Hồ chí Minh” để làm bài cáo báo thực tập này.

2. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

Phân tích về hoạt động cho vay thế chấp mua bất động sản đối với khách hàng cá nhân đồng thời tìm hiểu những nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh và kiến nghị, giải pháp phát triển cho vay thế chấp mua bất động sản tại Ngân hàng TMCP Tiên Phong – Chi nhánh Hồ Chí Minh

3. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU

Đối tượng nghiên cứu là các nhân viên tại Ngân hàng TPBank – Chi nhánh Hồ Chí Minh và khách hàng sử dụng sản phẩm vay thế chấp mua bất động sản tại ngân hàng. Phạm vi nghiên cứu sẽ tập trung vào quy trình, chính sách, sản phẩm và các yếu tố liên quan đến hoạt động cho vay tại TPBank.

4. KẾT CẤU ĐỀ TÀI

Ngoài phần Mở đầu và Kết luận. Báo cáo gồm

4 chương Chương 1: Cơ sở lý luận

Chương 2: Tổng quát về Ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong (TPBank) – Chi nhánh Hồ Chí Minh

Chương 3: Thực trạng hoạt động cho vay thế chấp mua bất động sản đối với khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Tiên Phong - chi nhánh Hồ Chí Minh

Chương 4: Giải pháp và kiến nghị