

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU/ HÌNH/ SƠ ĐỒ.....	vii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	viii
LỜI MỞ ĐẦU	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về NHTM	1
1.1.2. Chức năng và các nghiệp vụ chủ yếu của NHTM	1
1.1.3. Vai trò và đặc điểm của NHTM	2
1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHDN	4
1.2.1. Khái niệm, nguyên tắc và điều kiện cho vay	4
1.2.2. Khái niệm doanh nghiệp	6
1.2.3. Khái niệm cho vay KHDN tại NHTM	7
1.2.4. Đặc điểm cho vay KHDN tại NHTM	8
1.2.5. Vai trò cho vay KHDN tại NHTM	9
1.2.6. Phân loại cho vay KHDN tại NHTM	10
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới cho vay KHDN tại NHTM	11
1.4. Một số văn bản pháp lý cho vay KHDN tại NHTM.....	14
1.5. Các chỉ tiêu đánh giá tình hình hoạt động cho vay KHDN tại NHTM ...	15
CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VÀ THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH.....	18
2.1. Tổng quan về Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....	18
2.1.1. Lịch sử hình thành của Vietcombank - Chi nhánh Tân Định....	18
2.1.2. Cơ cấu tổ chức của Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....	19
2.1.3. Các nghiệp vụ kinh doanh chính của VCB - Chi nhánh Tân Định ..	21
2.1.4. Quy trình cho vay KHDN tại VCB - Chi nhánh Tân Định	22

2.2. Tình hình hoạt động kinh doanh tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	28
2.3. Tình hình hoạt động cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	31
2.3.1. Tình hình quy mô và tốc độ tăng trưởng dư nợ cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	31
2.3.2. Tình hình doanh số cho vay và doanh số thu nợ tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	33
2.3.3. Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	37
2.3.4. Chất lượng dư nợ tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	44
2.4. Đánh giá thực trạng hoạt động cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	45
2.4.1. Đánh giá thực trạng	45
2.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	46
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI VIETCOMBANK - CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH	49
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	49
3.1.1. Định hướng chiến lược của VCB	49
3.1.2. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	50
3.2. Giải pháp nâng cao về hoạt động cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định	51
3.2.1. Hướng đến việc sử dụng digital marketing trong hoạt động marketing của VCB - Chi nhánh Tân Định	51
3.2.2. Tập trung phát triển các sản phẩm cho vay	52
3.2.3. Xây dựng chính sách lãi suất, giá phí hợp lý, linh hoạt	52
3.2.4. Tăng cường quản lý rủi ro cho vay	53
3.2.5. Hoàn thiện quy trình cho vay	54

3.2.6. Tăng cường áp dụng các công nghệ tiên tiến	55
3.2.7. Nâng cao công tác đào tạo, bồi dưỡng và chú trọng đến chất lượng nhân viên ngân hàng	56
3.3. Kiến nghị	57
3.3.1. Xây dựng hành lang pháp lý hoàn chỉnh để nắm bắt cơ hội từ chuyển đổi số ngành Ngân hàng.....	57
3.3.2. Cải cách thủ tục hành chính để phục vụ tốt các nhu cầu dịch vụ tài chính ngân hàng của nền kinh tế	58
3.3.3. Nâng cao nhận thức của người dân.....	59
KẾT LUẬN	60
TÀI LIỆU THAM KHẢO	61

DANH MỤC BẢNG BIỂU/ HÌNH/ SƠ ĐỒ

BẢNG

<i>Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định..</i>	<i>28</i>
<i>Bảng 2.2: Tình hình cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>31</i>
<i>Bảng 2.3: Tình hình tổng doanh số cho vay và doanh số thu nợ tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>33</i>
<i>Bảng 2.4: Tình hình doanh số cho vay và doanh số thu nợ của KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>35</i>
<i>Bảng 2.5: Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN theo thời hạn tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>37</i>
<i>Bảng 2.6: Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN theo mục đích vay tại VCB - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>40</i>
<i>Bảng 2.7: Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN theo ngành kinh tế tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>41</i>
<i>Bảng 2.8: Chất lượng dư nợ tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>44</i>

SƠ ĐỒ

<i>Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>19</i>
--	-----------

HÌNH ẢNH

<i>Hình 2.1: Logo Vietcombank</i>	<i>18</i>
<i>Hình 2.2: Quy trình cho vay KHDN tại VCB - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>22</i>

BIỂU ĐỒ

<i>Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>28</i>
<i>Biểu đồ 2.2: Tình hình cho vay KHDN tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>31</i>
<i>Biểu đồ 2.3: Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN theo thời hạn tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định.....</i>	<i>38</i>
<i>Biểu đồ 2.4: Tình hình cơ cấu dư nợ cho vay KHDN theo ngành kinh tế tại Vietcombank - Chi nhánh Tân Định</i>	<i>42</i>

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
ATM	Automatic Teller Machine - máy rút tiền tự động
CBNH	Cán bộ ngân hàng
CCCD	Căn cước công dân
CIC	Credit Information Center - là Trung tâm Thông tin Tín Dụng thuộc NHNN. Nơi lưu trữ và đánh giá hồ sơ tín dụng của mọi công dân Việt Nam, dữ liệu này được chia sẻ chung giữa các ngân hàng, tổ chức và công ty tài chính.
ESG	Xã hội, doanh nghiệp và quản trị môi trường,
GRI	Global Reporting Initiative là tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu
KHĐN	Khách hàng doanh nghiệp
KPIs	Key performance indicator - là chỉ số đo lường và đánh giá hiệu quả hoạt động của một bộ phận trong một doanh nghiệp hoặc sự vận hành của cả doanh nghiệp.
NĐ-CP	Nghị định - Chính phủ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng Thương mại
NHTW	Ngân hàng Trung ương
SEO	Search Engine Optimization - Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm Là quá trình cải thiện chất lượng và lưu lượng truy cập vào website thông qua việc tăng cường khả năng hiển thị của trang web đối với người dùng trên các công cụ tìm kiếm.
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures bao gồm các khuyến nghị cho các tổ chức để xây dựng năng lực quản trị khí hậu, hiểu mức độ tiếp xúc của họ với các rủi ro liên quan đến khí hậu có thể ảnh hưởng đến lợi nhuận của họ và quản lý những rủi ro đó
TCTD	Tổ chức tín dụng

TMCP	Thương mại Cổ phần
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TSDB	Tài sản đảm bảo
TT-NHNN	Thông tư - Ngân hàng nhà nước
VCB	Vietcombank