

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT.....	ii
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)	ii
NHẬN XÉT.....	iii
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	iii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH	viii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	ix
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	x
LỜI MỞ ĐẦU	xii
CHƯƠNG 1_CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TRONG CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1 Tổng quan về hoạt động cho vay của Ngân hàng thương mại	1
1.1.1 Khái niệm Ngân hàng thương mại.....	1
1.1.2 Chức năng Ngân hàng thương mại	1
1.1.3 Các nghiệp vụ cơ bản của Ngân hàng thương mại	2
1.2 Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay đối với KHCN tại NHTM.....	2
1.2.1 Những vấn đề chung về cho vay.....	2
1.2.2 Hoạt động cho vay KHCN tại các NHTM.....	7
1.2.3 Một số chỉ tiêu đánh giá đối với hoạt động cho vay KHCN.....	10
TIỂU KẾT CHƯƠNG 1.....	13
CHƯƠNG 2_PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU-CHI NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM- PGD NGUYỄN BIỂU.....	14

2.1 Khát quát chung về Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) và chi nhánh Châu Văn Liêm.....	14
2.1.1 Thông tin của ngân hàng TMCP Á Châu.....	14
2.1.2 Thông tin của chi nhánh Châu Văn Liêm	15
2.2 Giới thiệu về PGD Nguyễn Biểu trực thuộc ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Châu Văn Liêm	15
2.2.1 Thông tin chung	15
2.2.2 Cơ cấu tổ chức quản lý PGD Nguyễn Biểu và chức năng của các phòng ban.....	16
2.2.3 Một số sản phẩm cho vay KHCN của PGD Nguyễn Biểu đang triển khai	17
2.3 Thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM Á Châu-Chi nhánh Châu Văn Liêm-PGD Nguyễn Biểu	21
2.3.1 Các quy định về cho vay KHCN tại NHTM Á Châu	21
2.3.2 Quy trình nghiệp vụ cho vay KHCN tại NHTM Á Châu	25
2.3.3 Tình hình hoạt động của NHTM Á Châu -PGD Nguyễn Biểu (2021-2023)	31
2.3.4 Kết quả hoạt động cho vay KHCN tại PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021-2023.....	35
2.3.5 Đánh giá thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng ACB – PGD Nguyễn Biểu	46
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2.....	52
CHƯƠNG 3 GIẢI PHÁP MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NHTM Á CHÂU-CHI NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM-PGD NGUYỄN BIỂU ...	53
3.1 Định hướng mở rộng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM Á CHÂU-Chi nhánh Châu Văn Liêm– PGD Nguyễn Biểu	53
3.1.1 Định hướng phát triển chung của ACB.....	53

3.1.2 Định hướng về mở rộng hoạt động cho vay KHCN đối với ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Nguyễn Biểu	54
3.2 Một số giải pháp cơ bản nhằm mở rộng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM Á CHÂU-PGD Nguyễn Biểu	55
3.2.1 Đơn giản hóa quy trình cho vay đối với từng đối tượng khách hàng cá nhân.....	55
3.2.2 Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát quản lý rủi ro nội bộ trong hoạt động cho vay	55
3.2.3 Cải thiện và nâng cao chất lượng thu thập thông tin về khách hàng.	56
3.2.4 Xác định rõ khách hàng mục tiêu	57
3.2.5 Tăng cường công tác xúc tiến cao trong việc nhận diện thương hiệu và đa dạng đa dạng kênh phân phối.....	57
3.2.6 Xác định chiến lược đào tạo cán bộ công nhân viên	58
3.3 Một số kiến nghị với Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước.....	58
3.3.1 Cải thiện và hoàn thiện hành lang pháp lý	58
3.3.2 Hỗ trợ và bảo vệ quyền lợi của người vay tiêu dùng và đầu tư sản xuất kinh doanh.....	59
3.3.3 Xem xét, chỉ đạo, kiểm tra toàn diện về tổ chức và hoạt động của các tổ chức tín dụng.	60
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3.....	61
KẾT LUẬN.....	62
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	64

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1 Tình hình huy động vốn PGD Nguyễn Biều (2021-2023)	31
Biểu đồ 2.2 Doanh số cấp tín dụng KHCN PGD Nguyễn Biều (2021-2023).....	33
Biểu đồ 2.3 Kết quả hoạt động kinh doanh PGD Nguyễn Biều (2021-2023).....	34
Biểu đồ 2.4 Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn (2021-2023).....	36
Biểu đồ 2.5 Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng (2021-2023).....	37
Biểu đồ 2.6 Thu nợ theo thời hạn (2021-2023)	39
Biểu đồ 2.7 Thu nợ theo mục đích sử dụng (2021-2023)	40
Biểu đồ 2.8 Dư nợ theo thời hạn KHCN (2021-2023).....	42
Biểu đồ 2.9 Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn (2021-2023).....	43

DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1 Cơ cấu tổ chức của PGD Nguyễn Biểu	16
Sơ đồ 2.2 Quy trình cho vay PGD Nguyễn Biểu	25

HÌNH

Hình 2.1 Logo Ngân hàng TMCP Á Châu	14
---	----

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 Sản phẩm cho vay sản xuất kinh doanh KHCN.....	18
Bảng 2.2 Sản phẩm cho vay tiêu dùng KHCN	19
Bảng 2.3 Bảng so sánh lãi suất	20
Bảng 2.4 Tình hình huy động vốn PGD Nguyễn Biểu (2021-2023)	31
Bảng 2.5 Cấp tín dụng KHCN PGD Nguyễn Biểu (2021-2023).....	32
Bảng 2.6 Kết quả hoạt động kinh doanh PGD Nguyễn Biểu (2021-2023).....	34
Bảng 2.7 Doanh số cho vay KHCN	35
Bảng 2.8 Doanh số thu nợ KHCN (2021-2023)	38
Bảng 2.9 Dư nợ cho vay KHCN giai đoạn (2021-2023).....	41
Bảng 2.10 Tỷ lệ nợ quá hạn PGD Nguyễn Biểu (2021-2023).....	44
Bảng 2.11 Tỷ lệ nợ xấu PGD Nguyễn Biểu (2021-2023)	45
Bảng 2.12 Chỉ tiêu hiệu quả thu nợ KHCN PGD Nguyễn Biểu (2021-2023)	46

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
ACB	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu
ASCBVNVX	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu
ATM	Thẻ ATM
BCTC	Báo cáo tài chính
CMND/CCCD	Chứng minh nhân dân – Căn cước công dân
CVQHKH	Chuyên viên Quan hệ Khách hàng
CIO	Giám đốc công nghệ thông tin
CUSTOMER TOUCH POINT	Điểm tiếp xúc khách hàng/ điểm chạm khách hàng
END USERS	Người tiêu dùng cuối cùng
GP-UB	Giấy phép - Ủy ban
HĐTĐ	Hợp đồng tín dụng
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
KLTN	Khóa luận tốt nghiệp
KPI	Chỉ số đo lường hiệu suất
LSCS	Lãi suất cơ sở
NH	Ngân hàng
NH-GP	Ngân hàng – Giấy phép
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
PGS	Phó giáo sư

PGS.TS	Phó giáo sư. Tiến sĩ
QĐ-NHNN	Quyết định – Ngân hàng nhà nước
QH15	Quốc hội 15
QHKHCN	Quan hệ khách hàng cá nhân
SWIFT	Hiệp hội Viễn thông Liên Ngân hàng và Tài chính Quốc tế
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TMCP	Thương mại Cổ phần
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TSDB	Tài sản đảm bảo
TT-NHNN	Thông tư – Ngân hàng nhà nước
VNĐ	Việt nam đồng
Western Union	Dịch vụ chuyển tiền