

MỤC LỤC

	Trang
LỜI CẢM ƠN	i
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,.....	vii
DANH MỤC VIẾT TẮT	ix
LỜI MỞ ĐẦU	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN.....	1
1.1 Tổng quan về ngân hàng thương mại.....	1
<i>1.1.1 Định nghĩa.....</i>	<i>1</i>
<i>1.1.2 Chức năng</i>	<i>3</i>
<i>1.1.3 Các hoạt động cơ bản của ngân hàng thương mại:.....</i>	<i>4</i>
1.2 Tổng quan về nghiệp vụ cấp tín dụng và cho vay.....	6
<i>1.2.1 Khái niệm về nghiệp vụ cấp tín dụng và nghiệp vụ cho vay</i>	<i>6</i>
<i>1.2.2 Phân loại cho vay.....</i>	<i>7</i>
<i>1.2.3 Đặc điểm của các khoản cho vay cá nhân</i>	<i>9</i>
1.3 Tổng quan về hiệu quả hoạt động của ngân hàng thương mại:	10
<i>1.3.1 Khái niệm và bản chất.....</i>	<i>10</i>
<i>1.3.2 Chỉ tiêu phản ánh hiệu quả hoạt động của ngân hàng thương mại.....</i>	<i>11</i>
1.4 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN của NHTM	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN VIETBANK - PGD VĨNH NGÂN GIAI ĐOẠN 2021 – 2023	15
2.1 Tổng quan về ngân hàng VietBank và PGD Vĩnh Ngân	15

2.1.1.	<i>Quá trình hình thành và phát triển VietBank</i>	15
2.1.2.	<i>Ngành nghề hoạt động</i>	16
2.1.3.	<i>Cơ cấu tổ chức của VietBank</i>	16
2.1.4.	<i>Những thành tựu đạt được</i>	19
2.1.5.	<i>Tầm nhìn – Sứ mệnh – Giá trị cốt lõi</i>	19
2.1.6.	<i>Lịch sử hình thành và phát triển của VietBank - PGD Võ Văn Ngân</i>	21
2.1.7	<i>Cơ cấu tổ chức của VietBank – PGD Võ Văn Ngân</i>	23
2.2	Quy trình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân	25
2.3	Tình hình cho vay tín dụng cho khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023	33
2.3.1	<i>Kết quả hoạt động kinh doanh của VietBank – PGD Võ Văn Ngân.</i>	33
2.3.2	<i>Tình hình dư nợ cho vay khách hàng cá nhân tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân:</i>	36
2.3.3	<i>Chất lượng tín dụng KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân</i>	42
2.3.4	<i>Hiệu quả cho vay KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân</i>	45
2.3.5	<i>Cơ cấu nguồn vốn và dư nợ tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân</i>	47
CHƯƠNG 3: CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIETBANK – PGD VÕ VĂN NGÂN		49
3.1	Định hướng và tầm nhìn phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín	49
3.1.1	<i>Nâng cao năng lực tài chính:</i>	49
3.1.2	<i>Nâng cao năng lực điều hành quản trị:</i>	50
3.1.3	<i>Tiếp tục nâng cao chất lượng nhân sự và nâng cao năng lực bán hàng và hỗ trợ kinh doanh</i>	50
3.2	Một số giải pháp phát triển hoạt động cho vay cá nhân tại Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- PGD Võ Văn Ngân	51

3.2.1	<i>Đẩy mạnh tăng trưởng quy mô dư nợ cho vay cá nhân</i>	<i>51</i>
3.2.2	<i>Đa dạng hóa các sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân</i>	<i>51</i>
3.2.3	<i>Cải thiện quy trình và nâng cao chính sách cho vay</i>	<i>51</i>
3.2.4	<i>Nâng cao nghiệp vụ nghiệp vụ chuyên môn của các chuyên viên cho vay khách hàng cá nhân.....</i>	<i>52</i>
3.3	Kiến nghị VietBank – CN Hồ Chí Minh.....	52
KẾT LUẬN	54

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,

BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2.1: Kết quả HĐKD của VietBank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021- 2023 (Đvt: tỷ đồng)	33
Bảng 2.2: Tình hình cho vay tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 -2023 (Đvt: tỷ đồng)	34
Bảng 2.3: Tăng trưởng và tỷ trọng dư nợ cho vay khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	36
Bảng 2.4: Cơ cấu cho vay theo mục đích sử dụng dư nợ cho vay khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	38
Bảng 2.5: Cơ cấu cho vay theo thời hạn của dư nợ cho vay khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	40
Bảng 2. 6: Cơ cấu cho vay theo nhóm nợ cho vay khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	42
Bảng 2.7: Cơ cấu cho vay theo nhóm nợ cho vay khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	43
Bảng 2.8: Hiệu quả cho vay theo khách hàng cá nhân của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	45
BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2.1: Tỷ trọng cho vay của VietBank – PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 - 2023 (Đvt:%)	35
Biểu đồ 2.2: Quy mô cho vay cá nhân của VietBank - PGD Võ Văn Ngân tại giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %).....	36
Biểu đồ 2.3: Tỷ trọng thu nhập từ cho vay cá nhân tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 - 2023 (Đvt: Tỷ đồng).....	45
Biểu đồ 2.4: Thu nhập lãi thuần và tỷ suất sinh lời từ cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021 – 2023 (Đvt: Tỷ đồng, %)	46

HÌNH ẢNH	Trang
Hình 1.1: Hoạt động kinh doanh cơ bản của NHTM	4
Hình 2.1: Hệ thống mạng lưới VietBank	15
Hình 2.2: Sơ đồ tổ chức tại VietBank	16
Hình 2.3: Giấy phép đăng ký HĐKD của VietBank - PGD Võ Văn Ngân	21
Hình 2.4: Hình ảnh thực tế VietBank - PGD Võ Văn Ngân	22
Hình 2.5: Hình ảnh google map của VietBank – PGD Võ Văn Ngân	22
Hình 2.6: Cơ cấu tổ chức của VietBank - PGD Võ Văn Ngân	23
Hình 2.7: Cho vay phục vụ nhu cầu đời sống	25
Hình 2.8: Cho vay sản xuất kinh doanh	26
Hình 2.9: Sản phẩm an tâm tiêu dùng	27
Hình 2.10: Sản phẩm cho vay du học.....	27
Hình 2.11: Sản phẩm cho vay mua tài sản đang thế chấp tại VietBank.....	28
Hình 2.12: Chương trình thúc đẩy 3 tỷ đồng.....	28

DANH MỤC VIẾT TẮT

CVTD	Cho vay tiêu dùng
TD	Tín dụng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
TG	Tiền gửi
KHCN	Khách hàng cá nhân
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
CN	Chi nhánh
PGD	Phòng giao dịch
KTXH	Kinh tế - Xã hội
CBNV	Cán bộ nhân viên
HĐQT	Hội đồng quản trị
KH	Khách hàng
BKS	Ban kiểm soát
NH	Ngân hàng
HĐ	Huy động
CKH	Có kỳ hạn
KKH	Không kỳ hạn
HTTD	Hỗ trợ tín dụng