

LỜI MỞ ĐẦU

Lý do chọn đề tài

Thời gian qua việc kinh doanh của các Ngân hàng thương mại đang được cải tiến và phát triển. Với sự phát triển như hiện nay nhu cầu chất lượng cuộc sống của khách hàng ngày càng tăng nên việc phân khúc KHCN ngày càng được lan rộng và rất có tiềm năng đối với NHTM hiện giờ. Vì vậy, các NHTM đang thực hiện mở rộng trên thị trường qua các mảng bán lẻ để đáp ứng được nhu cầu của KNCN. Chính vì thế sự cạnh tranh trên thị trường ngày càng trở nên khó khăn và đòi hỏi thêm các NHTM phải nhanh chóng tối ưu hoá và nâng cấp các sản phẩm nhằm nâng cao nhu cầu đối với những khách hàng.

Tín dụng cá nhân được coi là vô cùng quan trọng trong Ngân hàng, bằng những kinh nghiệm và kiến thức đã được học tại nhà trường và sự trải nghiệm thực tế tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc, Quận 3 thì em đã lựa chọn đề tài “ Thực trạng giải pháp phát triển hoạt động cho vay của Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc, Quận 3 “ làm đề tài nghiên cứu cho khoá luận tốt nghiệp của mình, với mong muốn tìm hiểu thêm về thực trạng cho vay KHCN tại Ngân hàng ACB đồng thời đưa ra những giải pháp nhằm khắc phục những thiệt hại và nâng cao chất lượng tín dụng cá nhân.

Mục tiêu nghiên cứu

Phân tích, nghiên cứu và tìm hiểu về thực trạng cho vay của KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc, Quận 3 từ năm 2021 - 2023, từ đó cho ta thấy được thực trạng của việc huy động vốn và sử dụng vốn tại ngân hàng, từ đó đưa ra một số giải pháp nhằm khắc phục và hoàn thiện, đồng thời mở rộng về hoạt động cho vay của KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc, Quận 3.

Đối tượng nghiên cứu

+ Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay của KHCN tại Ngân hàng Thương mại.

Phạm vi nghiên cứu

+ Phạm vi không gian: tại Phòng giao dịch Nhiều Lộc - chi nhánh Hoà Hưng thuộc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu

+ Phạm vi về thời gian: dữ liệu được thu thập vào thời gian 2021 - 2023

Phương pháp nghiên cứu

Với số liệu mà Ngân hàng cung cấp từ đơn vị thực tập với giai đoạn 2021- 2023. Từ đó, sự trao đổi với nhân viên trong ngân hàng và những lý luận cơ bản về nghiệp vụ Ngân hàng thì báo cáo cần sử dụng những phương pháp nghiên cứu như sau: phương pháp thu thập số liệu, phân tích số liệu theo chiều dọc, chiều ngang và phương pháp so sánh đánh giá, đưa ra nhận xét và kết luận.

Bố cục của khoá luận tốt nghiệp

Ngoài phần mở đầu và kết luận, khoá luận tốt nghiệp về “ Thực trạng giải pháp phát triển hoạt động cho vay của KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc “ bao gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay của KHCN tại Ngân hàng thương mại.

Chương 2: Thực trạng cho vay của KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc.

Chương 3: Giải pháp và kiến nghị