

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU –
CHI NHÁNH VĂN LANG – PHÒNG GIAO DỊCH
THỐNG NHẤT**

**GVHD : ThS. NGUYỄN XUÂN HẢI
SVTH : CHU THỊ QUỲNH HƯƠNG
MSSV : 2100010975
LỚP : 21DTC1C**

Tp.HCM, tháng 08 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU –
CHI NHÁNH VĂN LANG – PHÒNG GIAO DỊCH
THỐNG NHẤT**

**GVHD : ThS. NGUYỄN XUÂN HẢI
SVTH : CHU THỊ QUỲNH HƯƠNG
MSSV : 2100010975
LỚP : 21DTC1C**

Tp.HCM, tháng 08 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Trước hết, em xin gửi lời tri ân chân thành tới tất cả Thầy/Cô trong Khoa Kế toán - Tài chính, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã dành thời gian và tâm huyết để truyền đạt kiến thức cho em, giúp em nắm vững những kiến thức cơ bản và tạo điều kiện thuận lợi cho em hoàn thành bài tiểu luận này.

Đặc biệt, em muốn bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Thầy Nguyễn Xuân Hải, người đã hướng dẫn và hỗ trợ em qua từng bước của bài khóa luận này.

Cuối cùng, em xin gửi lời cảm ơn đến tất cả Thầy/Cô đã dành thời gian để đọc và đánh giá bài khóa luận tốt nghiệp của em. Sự phản hồi và nhận xét từ tất cả Thầy, Cô là động lực quan trọng giúp em phát triển bản thân. Xin chúc Thầy, Cô có nhiều sức khỏe, thành công, phát triển trong cả sự nghiệp giảng dạy và cuộc sống.

Một lần nữa, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến quý thầy, cô, gia đình và bạn bè vì sự giúp đỡ và hỗ trợ của mọi người.

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)