

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP CẢI THIỆN HIỆU QUẢ SỬ DỤNG NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TINH BỘT
CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC**

Giảng viên hướng dẫn:
TS. TRẦN ĐÌNH AN

Sinh viên thực hiện:
LÊ TUẤN CƯỜNG
Mã số SV: 2000002602
Lớp: 20DQT1D

TP. Hồ Chí Minh – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP CẢI THIỆN HIỆU QUẢ SỬ DỤNG NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TINH BỘT
CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC**

Giảng viên hướng dẫn:
TS. TRẦN ĐÌNH AN

Sinh viên thực hiện:
LÊ TUẤN CƯỜNG
Mã số SV: 2000002602
Lớp: 20DQT1D

TP. Hồ Chí Minh – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tổng Điểm:

....., ngày...tháng...năm 20....

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

LỜI CẢM ƠN

Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Thầy Trần Đình An, giảng viên khoa Quản trị kinh doanh – Trường Đại học Nguyễn Tất Thành vì sự hỗ trợ và đóng góp quý báu trong quá trình thực hiện khóa luận tốt nghiệp của tôi. Sự hướng dẫn, chỉ bảo và kiến thức mà Thầy đã truyền đạt đã giúp tôi có cái nhìn sâu sắc hơn về lĩnh vực Quản trị kinh doanh. Những góp ý và phản hồi từ Thầy đã giúp tôi hoàn thiện khóa luận một cách tốt nhất, từ việc nghiên cứu, xây dựng khung lý thuyết cho đến việc thực hiện thực tế và phân tích kết quả.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn đến Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức vì đã cung cấp cho tôi cơ hội tiếp cận thực tế trong môi trường kinh doanh. Sự tận tâm hỗ trợ từ Phòng Kinh Doanh và Phòng Nhân Sự của Công Ty đã giúp tôi thu thập thông tin, dữ liệu và nhận được sự hỗ trợ quý báu trong quá trình thực hiện khóa luận.

Lời cảm ơn sâu sắc cũng gửi đến Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, Khoa Quản Trị Kinh Doanh, vì đã tạo điều kiện tốt nhất để tôi có thể học tập và phát triển trong suốt thời gian học tập tại trường.

PHẦN MỞ ĐẦU

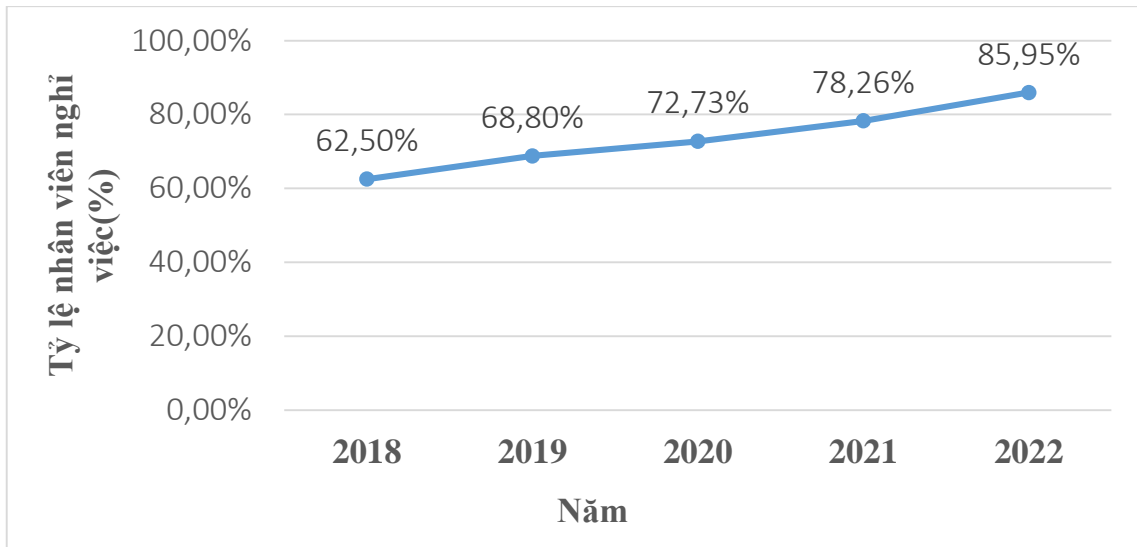
1. Lý do chọn đề tài:

Ngày nay cùng với sự phát triển không ngừng của khoa học kỹ thuật và quá trình toàn cầu hóa diễn ra mạnh mẽ, những yếu tố cạnh tranh truyền thống của doanh nghiệp như vốn, công nghệ, giá thành đã dần trở lên bão hòa không còn mang tính quyết định nữa. Thay vào đó, một nguồn lực mới, một yếu tố cạnh tranh mới mang tính quyết định đối với sự thành công của doanh nghiệp, đó là con người, nhân lực.

Vấn đề nhân lực và sử dụng nhân lực tại công ty có tầm quan trọng đặc biệt với một tổ chức nói chung và đối với các quản trị gia nói riêng. Không có một hoạt động nào của tổ chức mang lại hiệu quả nếu thiếu nhân sự. Sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực là nguyên nhân của thành công hay thất bại trong các hoạt động kinh doanh. Mục tiêu cơ bản của bất cứ tổ chức nào cũng là sử dụng một cách có hiệu quả nguồn nhân lực để đạt được mục đích của tổ chức đó. Một doanh nghiệp tạo lập và sử dụng tốt được nguồn nhân lực thì đó sẽ là một lợi thế so với các doanh nghiệp khác trên thị trường. Vì vậy, ngày nay nguồn nhân lực đã thực sự trở thành tài sản, là chìa khóa dẫn đến thành công của mỗi tổ chức, mỗi doanh nghiệp trong nền kinh tế.

Tính cấp thiết của đề tài

Việc nghiên cứu và thực hiện các giải pháp cải thiện hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức là một vấn đề cấp thiết. Điều này sẽ giúp công ty tối ưu hóa nguồn lực con người, tăng năng suất làm việc, cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ, đồng thời còn giúp nâng cao sự hài lòng của nhân viên. Thêm vào đó, việc sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực còn có thể giúp giảm chi phí và tăng khả năng cạnh tranh của công ty trên thị trường. Do đó, việc tập trung vào đề tài này là một bước quan trọng trong việc phát triển và thành công của Công ty TNHH Tinh bột Công Nghiệp Việt Đức.



Hình 1: Tỷ lệ nhân viên nghỉ việc tại Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức giai đoạn 2018 – 2022

(Nguồn: Phòng nhân sự 2022)

Tỷ lệ nhân viên nghỉ việc đã tăng đáng kể trong giai đoạn từ năm 2018 đến 2022, từ 62.50% lên 85.95%. Sự tăng này đòi hỏi sự quan tâm và xem xét từ phía công ty. Có thể xuất phát từ vấn đề trong quản lý, môi trường làm việc, hoặc chính sách nhân sự. Để giữ chân và thu hút nhân viên, công ty cần thực hiện phân tích chi tiết và điều chỉnh chính sách, quản lý, và môi trường làm việc. Điều này sẽ giúp đảm bảo sự ổn định và hiệu suất của công ty trong tương lai.

Hiện nay Công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức hiện đang đối mặt với những thách thức trong quá trình tuyển chọn nhân sự cho công ty. Có rất nhiều khó khăn mà công ty đang phải đương đầu như: áp lực phát triển của thị trường, khách hàng và các đối thủ cạnh tranh, chi phí thực hiện liên quan đến các nhiệm vụ, đặc biệt là chất lượng nguồn nhân lực chưa cao mà số lượng nhân viên nghỉ việc lại lớn, hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại công ty còn chưa thực sự hiệu quả vì còn ảnh hưởng liên quan của nhiều yếu tố. Vì những lý do trên, tác giả chọn đề tài “Giải pháp cải thiện hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực tại Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức”, qua đó có xem xét thực trạng về nguồn nhân lực tại công ty nhằm mong muốn xây dựng, phát triển Công ty trong tương lai.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Sử dụng phương pháp phân tích, đánh giá dữ liệu và thông tin từ các nguồn tài liệu, cuộc phỏng vấn và khảo sát nhằm cung cấp một cái nhìn toàn diện và chính xác về tình hình nguồn nhân lực trong công ty. Đồng thời, nghiên cứu cũng sẽ đề xuất một lộ trình triển khai từng giải pháp, định rõ nguồn lực và người chịu trách nhiệm thực hiện, cũng như đề xuất biện pháp giám sát và đánh giá quá trình triển khai. Mục tiêu cuối cùng của nghiên cứu là cung cấp cho Công Ty TNHH Tinh bột Công Nghiệp Việt Đức những hướng đi cụ thể và thiết thực để cải thiện hiệu quả những biện pháp nâng cao được việc sử dụng nguồn nhân lực tại công ty, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và định hình tương lai bền vững cho công ty.

Đề tài đặt ra nhằm đạt được những mục tiêu sau:

- Hệ thống hóa những vấn đề lý luận cơ bản về sử dụng nhân lực tại công ty
- Phân tích thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến việc sử dụng nhân lực tại Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức, làm rõ những kết quả đã đạt được, những hạn chế còn tồn tại và phân tích nguyên nhân của những hạn chế.
- Đề xuất các giải pháp sử dụng nhân lực tại Công ty.

3. Câu hỏi nghiên cứu

Câu hỏi 1: Thực trạng các yếu tố nào ảnh hưởng đến việc sử dụng nhân lực tại công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức?

Câu hỏi 2: Những giải pháp và kế hoạch thực hiện nào nhằm gia tăng chất lượng nhân viên tại công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức?

4. Đối tượng nghiên cứu

Toàn bộ hệ thống nguồn nhân lực, phòng ban tổ chức và quản lý nhân sự trong công ty TNHH Tinh bột công nghiệp Việt Đức, cùng với các nhân viên, cấp quản lý và các bên liên quan liên quan đến quá trình hoạt động của Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức.

5. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi không gian:

Nghiên cứu sẽ tập trung vào công ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức, một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực sản xuất và kinh doanh tinh bột công nghiệp. Công ty đang hoạt động, phạm vi nghiên cứu sẽ bao gồm tất cả các phòng ban, bộ phận và hoạt động của công ty.

Phạm vi thời gian:

Thời gian diễn ra: Bắt đầu từ ngày 11/04/2023 đến ngày 11/06/2023.

6. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp nghiên cứu sơ cấp

Cuộc khảo sát nhân viên: Bắt đầu bằng việc thiết kế và thực hiện cuộc khảo sát trực tiếp với nhân viên của công ty. Khảo sát này có thể tập trung vào các vấn đề như ý kiến và góp ý của họ về việc sử dụng nguồn nhân lực, các khó khăn họ gặp phải, và các ý tưởng đề xuất cải thiện.

Phân tích dữ liệu nội bộ: Thu thập dữ liệu liên quan đến hoạt động của công ty, chẳng hạn như hồ sơ nhân viên, dữ liệu về hiệu suất làm việc, và dữ liệu tài chính liên quan đến chi phí nhân lực. Sử dụng các công cụ phân tích để tìm hiểu về mức độ hiệu quả và tìm kiếm các vấn đề tiềm ẩn.

Phỏng vấn người quản lý: Tương tác với các quản lý và lãnh đạo tại công ty để hiểu quan điểm của họ về tình hình sử dụng nguồn nhân lực và các thách thức đang diễn ra. Những cuộc phỏng vấn này có thể giúp tìm ra các góc nhìn khác nhau và thông tin quý báu.

Phương pháp nghiên cứu thứ cấp

Tìm hiểu về best practice trong ngành: Tra cứu và thu thập thông tin từ các nguồn thứ cấp như sách, báo cáo nghiên cứu, và bài viết về các công ty trong ngành công nghiệp tinh bột công nghiệp. Xem xét các giải pháp đã được áp dụng thành công tại các doanh nghiệp khác.

Nghiên cứu các quy định và chuẩn mực ngành: Khám phá các quy định và chuẩn mực ngành liên quan đến quản lý nhân lực, cũng như các hướng dẫn và chính sách về việc làm và quản lý nhân sự.

Phân tích tài liệu tài chính: Sử dụng dữ liệu tài chính của công ty và so sánh nó với các công ty cùng ngành để đánh giá hiệu suất tài chính liên quan đến nguồn nhân lực.

BỐ CỤC LUẬN VĂN

- Lời mở đầu
- Phần nội dung gồm 3 chương chính như sau:
 - **Chương 1:** Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực và hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực.

Chương 1 trình bày, giới thiệu đọc giả vào chủ đề của nghiên cứu và thiết lập cơ sở lý luận cho việc nghiên cứu đề tài.

- **Chương 2:** Phân tích thực trạng sử dụng nguồn nhân lực tại Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức

Chương 2 thường tập trung vào việc nghiên cứu thực trạng hiện tại của công ty trong việc quản lý và sử dụng nguồn nhân lực.

- **Chương 3:** Các giải pháp nâng cao hiệu quả việc sử dụng nguồn nhân lực tại Công Ty TNHH Tinh Bột Công Nghiệp Việt Đức

Chương 3 đề xuất các giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả việc sử dụng nguồn nhân lực tại công ty.

- Phần kết luận
- Danh mục tài liệu tham khảo.