

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ	ix
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Câu hỏi nghiên cứu	2
4. Phương pháp nghiên cứu.....	2
5. Đối tượng nghiên cứu.....	3
6. Phạm vi nghiên cứu.....	3
7. Kết cấu của khóa luận.....	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN	4
1.1 Khái quát về quản trị nguồn nhân lực.....	4
1.1.1 Khái niệm về nguồn nhân lực	4
1.1.2 Chức năng của quản trị nguồn nhân lực	5
1.2 Khái quát về đào tạo nguồn nhân lực	5
1.2.1 Khái niệm về đào tạo nguồn nhân lực.....	5
1.2.1 Mục tiêu của đào tạo nguồn nhân lực	6
1.2.2 Vai trò của đào tạo nguồn nhân lực	6
1.2.3 Hình thức đào tạo nguồn nhân lực	7
1.2.4 Phương pháp đào tạo nguồn nhân lực	7
1.3 Quy trình đào tạo nguồn nhân lực.....	12
1.3.1 Xác định nhu cầu đào tạo	13
1.3.2 Xác định mục tiêu đào tạo	13
1.3.3 Lựa chọn đối tượng đào tạo	14
1.3.4 Xây dựng chương trình đào tạo và lựa chọn phương pháp đào tạo	15
1.3.5 Lựa chọn giáo viên	16
1.3.6 Dự tính chi phí.....	16

1.3.7	Đánh giá sau đào tạo.....	17
	TÓM TẮT CHƯƠNG 1	19
	CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV BẾN XE MIỀN ĐÔNG	20
2.1	Tổng quan về Công ty.....	20
2.1.1	Sản phẩm.....	20
2.1.2	Cơ cấu tổ chức	21
2.1.3	Chức năng và nhiệm vụ của các phòng ban	21
2.1.4	Phân tích kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông từ năm 2021 đến năm 2023	23
2.2	Thực trạng về công tác đào tạo nhân sự tại Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông.....	25
2.2.1	Phân tích thực trạng nguồn nhân lực tại Công ty.....	25
2.2.1.1	Biến động nhân sự.....	25
2.2.1.2	Cơ cấu nhân lực theo giới tính.....	27
2.2.1.3	Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi	29
2.2.1.4	Cơ cấu lao động theo trình độ.....	31
2.2.1.5	Cơ cấu nhân lực theo phòng ban	33
2.3	Quy trình đào tạo nguồn nhân lực của Công ty	35
2.4	Thực trạng về phương pháp đào tạo của Công ty	39
2.4.1	Đào tạo hội nhập.....	39
2.4.2	Quy trình đào tạo hội nhập của Công ty.....	40
2.4.4	Quy trình đào tạo chuyên sâu	46
2.5	Kết quả đào tạo của Công ty trong 3 năm (2021-2023)	49
2.6	Đánh giá hoạt động đào tạo của Công ty trong giai đoạn 2021-2023..	54
2.6.1	Đánh giá về hiệu quả đào tạo của Công ty.....	54
2.6.2	Đánh giá sau đào tạo	57
2.7	Đánh giá chung về công tác đào tạo nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông	59
2.7.1	Ưu điểm.....	59
2.7.2	Nhược điểm.....	60
	TÓM TẮT CHƯƠNG 2	61

CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV BẾN XE MIỀN ĐÔNG	62
3.1 Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác đào tạo tại Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông	62
3.1.1 Mục tiêu phải được xác định rõ ràng, hợp lí	62
3.1.2 Quy định thời gian tham gia đào tạo của nhân viên mỗi năm	63
3.1.3 Đào tạo trực tuyến	64
3.1.4 Đào tạo gắn liền với khuyến khích, động viên người lao động	73
3.1.5 Sử dụng hiệu quả lao động sau đào tạo	73
TÓM TẮT CHƯƠNG 3	75
KẾT LUẬN	76
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	77
PHỤ LỤC	78
Phụ lục 1: Biểu mẫu xác định nhu cầu đào tạo	78
Phụ lục 2: Biểu mẫu kế hoạch đào tạo	79
Phụ lục 3: Biểu mẫu nội dung đào tạo ban đầu	80
Phụ lục 4: Biểu mẫu đánh giá của học viên về chất lượng khóa đào tạo ..	81
Phụ lục 5: Biểu mẫu báo cáo tình hình kết quả bên ngoài	82
Phụ lục 6: Biểu mẫu xác nhận và đánh giá hiệu quả đào tạo	83
Phụ lục 7: Biểu mẫu báo cáo tình hình đào tạo	84
Phụ lục 8: Phiếu khảo sát hoạt động đào tạo của Công ty	85