

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Giải thích
BGD	Ban Giám Đốc
CMS	Hệ thống quản trị nội dung
CNTT	Công nghệ thông tin
CSKH	Chăm sóc khách hàng
CTCP	Công ty Cổ phần
DN	Doanh nghiệp
ĐTDD	Điện thoại di động
EM	Email Marketing
GA	Google Adwords
IDC	Trung tâm dữ liệu Internet
KH	Khách hàng
MKT	Marketing
MM	Mobile Marketing
PPC	Pay Per Click (Quảng cáo trả tiền)
PPI	Pixels Per Inch (Mật độ điểm ảnh)
PR	Public realations
SEM	Search engine marketing
SEO	Search engine optimization
SMM	Social media marketing
SMO	Social Media Optimization
SMS	Short message service
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
Thegioididong	Thế giới di động
Trend	Xu hướng
VSM	Value Stream Mapping
ZALO OA	Zalo Official Account

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 - Kết quả hoạt động của công ty trong 3 năm gần đây	30
Biểu đồ kết quả hoạt động kinh doanh 2020-2022 của Thegioididong Vườn Lài Quận 12	30

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

Danh mục các sơ đồ:

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ các giai đoạn tiến hành thực hiện Digital Marketing 15

Sơ đồ 2.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Công ty Cổ Phần đầu tư Thế Giới Di Động..... 26

Các hình ảnh:

Hình 1.1: Tổng quát việc sử dụng digital ở Việt Nam..... 17

Hình 1.2: Những website phổ biến tại Việt Nam..... 18

Hình 2.1: Logo công ty 21

Hình 2.2: Các hình thức Marketing Online được áp dụng tại Thegioididong Vườn Lài Quận 12..... 32

Hình 2.3: Mẫu Email Marketing của Thegioididong Vườn Lài Quận 12..... 34

Hình 2.4: Trang fanpage facebook của Thế Giới Di Động..... 36

Hình 2.5: Thống kê Reached của fanpage Thegioididong Vườn Lài Quận 12 ... 37

Hình 2.6: Hiệu quả SEO web Thegioididong Vườn Lài Quận 12..... 38

Hình 2.7: Website của Thegioididong Vườn Lài Quận 12.....40

Hình 2.8: Thị phần điện thoại của thế giới di động.....41

Hình 3.1: Giao diện Zalo Thegioididong.....61

Hình 3.2: Chương trình quảng cáo của Thegioididong.....63