

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**PHÂN TÍCH QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA XUẤT
KHẨU FCL BẰNG ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH GIAO
NHẬN DỊCH VỤ XNK HOÀNG DƯƠNG**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. PHẠM THỊ THÙY TRANG

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN HOÀNG QUÝ ĐÔNG

MSSV: 2000005014

Lớp: 20DQT1C

TP.HCM – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**PHÂN TÍCH QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA XUẤT
KHẨU FCL BẰNG ĐƯỜNG BIỂN TẠI CÔNG TY TNHH GIAO
NHẬN DỊCH VỤ XNK HOÀNG DƯƠNG**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. PHẠM THỊ THÙY TRANG

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN HOÀNG QUÝ ĐÔNG

MSSV: 2000005014

Lớp: 20DQT1C

TP.HCM – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm :

Tp. Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm ...

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

LỜI CẢM ƠN

Kiến thức là một kho tàng quý báu và vô tận mà con người không thể khám phá hết được. Sau khi tốt nghiệp phổ thông, em đã có những kiến thức cơ sở, giờ đây, khi sắp kết thúc ba năm Đại học và trải qua gần hai tháng thực tập, em lại thu được những kiến thức chuyên ngành hữu ích cho công việc sau này.

Để có được thành quả này, em xin chân thành cảm ơn quý Thầy cô ở trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt cho em những điều bổ ích về chuyên ngành Kinh doanh Quốc tế. Đồng thời, em cũng vô cùng cảm ơn Ban giám đốc cùng trường phòng và các anh chị ở phòng chứng từ xuất nhập khẩu của công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương đã tạo điều kiện cho em tiếp cận thực tế để làm rõ hơn những kiến học ở trường. Đặc biệt em muốn gửi lời tri ân đến cô Phạm Thị Thùy Trang đã tận tâm, nhiệt tình hướng dẫn em hoàn thành bài báo cáo thực tập trong suốt thời gian vừa qua.

Mặc dù đã cố gắng trong việc tìm hiểu và trình bày nội dung báo cáo nhưng không tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được ý kiến đóng góp của quý thầy cô cũng như trường phòng và các anh chị trong công ty để bài báo cáo được hoàn chỉnh hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Ngày 19 tháng 09 năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Hoàng Quý Đông

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngày nay khi các chiến lược toàn cầu hóa công nghiệp đang hướng về xuất khẩu, các quốc gia trên thế giới đang đẩy mạnh nó nhằm mang lại nhữn thành công cho những nước đang phát triển và thoát khỏi tình trạng đói nghèo, lạc hậu cho những nước kém phát triển. Việt Nam hiện nay cũng đang đẩy mạnh trong lĩnh vực kinh doanh quốc tế. Trong những năm qua, Việt Nam ngày càng có những bước tiến hội nhập sâu hơn, hàng hóa của nước ta được xuất khẩu sang nhiều nước trên thế giới hơn, góp phần tăng nguồn thu ngoại tệ cho đất nước và tạo việc làm cho người dân.

Hiện tại Việt Nam đã gia nhập AFTA và WTO, điều này đã tạo ra nhiều cơ hội mới đối với các doanh nghiệp ở Việt Nam, đặc biệt là các công ty dịch vụ về xuất nhập khẩu, song điều này cũng đồng nghĩa với việc càng có lợi thế thì càng có nhiều thách thức khi nhiều công ty dịch vụ ra đời. Các thách thức có thể kể đến như giá cả giữa các dịch vụ, chất lượng dịch vụ, ... Điều này đã đòi hỏi các công ty dịch vụ xuất nhập khẩu phải có những biện pháp cải thiện về chất lượng dịch vụ của công ty và cần có các chiến lược đúng đắn để có thể đối mặt với những rủi ro cũng như sự cạnh tranh của nhiều công ty khác.

Với sự quan trọng của xuất nhập khẩu đóng góp được phần lớn cho việc phát triển của nền kinh tế nước nhà song song đó là sự đột phá của ngành Logistics trong chuỗi cung ứng toàn cầu, em đã chọn đề tài “Phân tích quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại Công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương” làm đề tài cho bài khóa luận của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Đề tài được nghiên cứu với các mục tiêu sau đây:

Thứ nhất, tìm hiểu và hệ thống hóa những cơ sở lý luận về quá trình tổ chức thực hiện quy trình xuất nhập khẩu;

Thứ hai, phân tích thực trạng giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương;

Thứ ba, đưa ra một số giải pháp để cải tiến dịch vụ để hoàn thiện quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương.

3. Câu hỏi nghiên cứu

Phân tích quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển cần dựa trên những cơ sở lý thuyết nào?

Thực trạng quy trình giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương đang tiến triển như thế nào? Qua nghiên cứu, nhận xét gì về quy trình này?

Sau khi nghiên cứu và nhận xét, có thể đưa ra đề xuất gì nhằm hoàn thiện quy trình này? Nêu cụ thể các đề xuất.

4. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là phân tích quy trình giao nhận hàng gia công xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương.

5. Phạm vi nghiên cứu

Chủ yếu nghiên cứu quy trình dịch vụ giao nhận xuất khẩu hàng gia công vảy nữ của công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương.

6. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thống kê: Thống kê và tổng hợp số liệu của công ty có liên quan đến hoạt động dịch vụ xuất nhập khẩu

Phương pháp thu thập tài liệu: Thu thập nguồn thông tin dựa trên hồ sơ, tài liệu, báo cáo và số liệu kết quả hoạt động kinh doanh của công ty từ năm 2021 đến năm 2023.

Phương pháp quan sát: Quan sát các hoạt động một cách có mục đích, có kế hoạch nhằm nắm được quy trình tổ chức thực hiện xuất nhập khẩu tại công ty.

Phương pháp phân tích tổng hợp: Phân tích và tổng hợp các báo cáo liên quan đến tình hình hoạt động của công ty.

7. Kết cấu của báo cáo thực tập

Ngoài phần mở đầu, danh mục bảng biểu, danh mục sơ đồ hình vẽ, danh mục từ viết tắt, tài liệu tham khảo thì khóa luận gồm 3 Chương:

Chương 1: Cơ sở lý thuyết về kinh doanh xuất khẩu

Chương 2: Phân tích thực trạng giao nhận hàng hóa xuất khẩu FCL bằng đường biển tại công ty TNHH Giao Nhận Dịch Vụ XNK Hoàng Dương.

Chương 3: Giải pháp hoàn thiện quy trình giao nhận hàng FCL xuất khẩu bằng đường biển tại Công Ty TNHH giao nhận dịch vụ XNK Hoàng Dương