

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Cơ sở lý luận về doanh nghiệp vừa và nhỏ	1
1.1.1 Khái niệm Doanh nghiệp vừa và nhỏ.....	1
1.1.2 Đặc điểm của Doanh nghiệp vừa và nhỏ	4
1.1.3 Vai trò của Doanh nghiệp vừa và nhỏ.....	6
1.2 Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tại Ngân hàng thương mại	7
1.2.1 Khái niệm Ngân hàng thương mại	7
1.2.2 Khái niệm cho vay tại NHTM.....	8
1.2.3 Vai trò của cho vay tại NHTM.....	8
1.2.4 Các điều kiện cho vay tại NHTM	10
1.3 Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay DNVVN tại NHTM	10
1.3.1 Khái niệm cho vay DNVVN tại NHTM	10
1.3.2 Vai trò cho vay DNVVN tại NHTM.....	10
1.3.3 Đặc điểm cho vay DNVVN tại NHTM	11
1.3.4 Các hình thức cho vay của NHTM đối với DNVVN.....	13
1.4 Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay DNVVN tại NHTM	14
1.4.1 Chỉ tiêu định tính.....	14
1.4.2 Chỉ tiêu định lượng	15
1.5 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay DNVVN tại NHTM.....	18
1.5.1 Nhân tố về phía ngân hàng.....	18
1.5.2 Nhân tố thuộc về khách hàng	20
1.5.3 Các nhân tố thuộc về môi trường vĩ mô và đối thủ cạnh tranh.....	21

KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	23
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH – PHÒNG GIAO DỊCH MẠC ĐĨNH CHI	24
2.1 Tổng quan về ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.....	24
2.1.1 Thông tin chung	24
2.1.2 Những cột mốc và thành tựu	26
2.1.3 Lĩnh vực kinh doanh và dịch vụ.....	28
2.1.4 Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.....	28
2.2.5 Cơ cấu tổ chức nhân sự Vietcombank Chi Nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	29
2.2.6 Kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi Nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi 2021-2023	31
2.2 Thực trạng hoạt động cho vay DNVVN tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.....	33
2.2.1 Đối tượng và điều kiện cho vay đối với khách hàng DNVVN	33
2.2.2 Quy trình cho vay đối với khách hàng DNVVN	35
2.2.3 Tình hình hoạt động cho vay đối với khách hàng DNVVN tại ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - Chi Nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	39
2.2.3.1 Tốc độ phát triển tăng trưởng của DNVVN.....	39
2.2.3.2 Chỉ tiêu doanh số cho vay	41
2.2.3.3 Chỉ tiêu dư nợ cho vay	43
2.2.3.4 Chỉ tiêu thu hồi nợ.....	46
2.2.3.5 Chỉ tiêu nợ quá hạn	47

2.2.3.6 Chỉ tiêu nợ xấu	49
2.3 Đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay KH DNVVN tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	50
2.3.1 Những kết quả đạt được	50
2.3.2 Những hạn chế tồn tại và nguyên nhân của hạn chế	52
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	54
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI THƯƠNG – CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH – PHÒNG GIAO DỊCH MẠC ĐĨNH CHI.....	55
3.1 Định hướng phát triển hoạt động cho vay đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Vietcombank – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	55
3.1.1 Định hướng phát triển chung	55
3.1.2 Định hướng phát triển cho vay DNVVN	56
3.2 Giải pháp phát triển hoạt động cho vay đối với DNVVN tại Vietcombank – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.....	57
3.2.1 Xây dựng chính sách khách hàng riêng đối với DNVVN	57
3.2.1.1 Chính sách lãi suất và phí	57
3.2.1.2 Chính sách về tài sản đảm bảo	57
3.2.2 Giải pháp về nguồn vốn cho vay.....	58
3.2.2.1 Về quy trình cho vay đối với khách hàng DNVVN.....	58
3.2.2.2 Mở rộng các loại hình cho vay dành cho DNVVN.....	58
3.2.2.3 Tăng cường kết nối và hợp tác với các hiệp hội, tổ chức tài chính trong và ngoài nước để hỗ trợ việc cho vay DNVVN.....	59
3.2.3 Giải pháp trong hoạt động tín dụng	59
3.2.3.1 Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của ngân hàng	59

3.2.3.2 Nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ nhân viên và rèn luyện đạo đức nghề nghiệp	59
3.2.3.3 Đẩy mạnh hoạt động truyền thông của ngân hàng.....	60
3.3 Một số kiến nghị	60
3.3.1 Đối với Chính phủ.....	60
3.3.2 Đối với Ngân hàng nhà nước Việt Nam	61
3.3.3 Đối với Doanh nghiệp vừa và nhỏ Việt Nam	62
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	63
KẾT LUẬN	64
TÀI LIỆU THAM KHẢO	1

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2. 1: Logo Vietcombank.....	24
----------------------------------	----

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1. 1: Tiêu chí xác định doanh nghiệp vừa và nhỏ theo lao động và doanh thu	3
Bảng 1. 2: Tiêu chí xác định doanh nghiệp vừa và nhỏ theo lao động và vốn	3
Bảng 2. 1: Tóm tắt lịch sử hoạt động của Ngân hàng Vietcombank	26
Bảng 2. 2: Tổng hợp dịch vụ và lĩnh vực kinh doanh	28
Bảng 2. 3: Kết quả kinh doanh của PGD Mạc Đĩnh Chi 2021 – 2023	32
Bảng 2. 4: Số lượng DNVVN đang vay vốn tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi 2021-2023	39
Bảng 2. 5: Doanh số cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023	41
Bảng 2. 6: Tình hình dư nợ cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023	43
Bảng 2. 7: Tình hình thu hồi nợ các khoản vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023	46
Bảng 2. 8: Tình hình nợ quá hạn đối với cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023	48
Bảng 2. 9: Tình hình nợ xấu đối với cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023	49

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ 2. 1: Kết quả hoạt động kinh doanh PGD Mạc Đĩnh Chi.....	32
Biểu đồ 2. 2: Số lượng DNVVN đang vay vốn tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.....	40
Biểu đồ 2. 3: Doanh số cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023.....	42
Biểu đồ 2. 4: Tình hình dư nợ cho vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023.....	44
Biểu đồ 2. 5: Tình hình thu hồi nợ các khoản vay KH DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi giai đoạn 2021-2023.....	46
Sơ đồ 2. 1: Các PGD trực thuộc Vietcombank – chi nhánh Tân Định	29
Sơ đồ 2. 2: Sơ đồ tổ chức Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	30
Sơ đồ 2. 3: Quy trình cho vay KHDN VCB Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi	35

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Chú thích
APEC	Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á – Thái Bình Dương
BCTT	Báo cáo tài chính
CN	Chi nhánh
DNVVN	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
FINTECH	Công nghệ tài chính
GVHD	Giáo viên hướng dẫn
HĐKD	Hoạt động kinh doanh
HSME	Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam
KH	Khách hàng
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHTMNN	Ngân hàng Thương mại Nhà nước
PGD	Phòng giao dịch
QBLTD	Quỹ bảo lãnh tín dụng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCTD	Tổ chức tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TP	Thành phố
TSCĐ	Tài sản cố định
TSDB	Tài sản đảm bảo