

MỤC LỤC THAM KHẢO

Tài liệu tiếng việt

1. Bùi Anh Tuấn. (2011). *Hành vi tổ chức*. Hà Nội: Đại học Kinh tế Quốc dân.
2. Đào Thị Huyền. (2016). *Tạo động lực lao động tại khối cơ quan tập đoàn viễn thông quân đội*. Hà Nội: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Lao động - xã hội.
3. Huỳnh Văn Dang. (2018). *Các nhân tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của cán bộ công chức tại Cục Công nghệ thông tin - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam*. TP. Hồ Chí Minh: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Ngoại ngữ Tin học.
4. Lê Thanh Hà. (2011). *Giáo trình Quản trị nhân lực*. Hà Nội: NXB Lao động - xã hội.
5. Nguyễn Quốc Hùng. (2017). *Tạo động lực làm việc cho người lao động tại ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn - chi nhánh tỉnh Kon Tum*. Đà Nẵng: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Kinh Tế.
6. Nguyễn Thị Oanh. (2015). *Tạo động lực cho người lao động tại công ty TNHH Nhất Ly*. Hà Nội: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Kinh tế.
7. Nguyễn Thị Thu Trang. (2021). *Tạo động lực lao động tại công ty cổ phần may xuất nhập khẩu thái bình*. Hà Nội: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Công Đoàn.
8. Nguyễn Thu Hương. (2021). *Tạo động lực làm việc cho nhân viên tại công ty cổ phần Phúc Thành Việt Nam*. Hà Nội: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Lao động - xã hội.
9. Nguyễn Vân Điềm, Nguyễn Ngọc Quân. (2007). *Giáo trình Quản trị nhân lực*. Hà Nội: NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
10. Nguyễn Văn Tinh. (2017). *Tạo động lực làm việc cho người lao động tại công ty cổ phần vật tư nông nghiệp và xây dựng Hải Phòng*. Hải Phòng: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học dân lập Hải Phòng.

11. Nguyễn Xuân Lan. (2010). *Giáo trình Quản trị học*. TP. Hồ Chí Minh: NXB Phương Đông.
12. Trần Văn Huynh. (2016). *Nhân tố ảnh hưởng tới động lực làm việc của công chức Sở Lao động, Thương binh - Xã hội tỉnh Nam Định*. Hà Nội: Luận văn Thạc sĩ, Trường Đại học Lao động xã hội.
13. Võ Thị Hà Quyên. (2013). *Tạo động lực làm việc cho người lao động tại công ty cổ phần dệt may 29/3*. Đà Nẵng: Luận án Tiến sĩ, Trường Đại học Đà Nẵng.
14. Vũ Thị Uyên. (2008). *Giải pháp tạo động lực cho lao động quản lý trong các công ty Nhà nước ở Hà Nội đến năm 2020*. Hà Nội: Luận án Tiến sĩ, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

Tài liệu tiếng anh

1. Adam, J. S. (1963). *Towards an understanding of inequity*. The Journal of Abnormal and Social Psychology 67(5): 422.
2. Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work (2nd ed.)*. New York: John Wiley.
3. Maslow, A. H. (1943). *A Theory of Human Motivation*. *Psychological Review*, 50 (4), 370-96.
4. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation (2nd ed.)*. New York: Wiley, 1994.

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT NHÂN VIÊN CÔNG TY TNHH MTV
SX-TM-DV THỊNH LONG

Kính chào quý Anh/Chị! Tôi là Đỗ Huỳnh Kim Hương – sinh viên trường Đại học Nguyễn Tất Thành, hiện đang thực hiện Khóa luận tốt nghiệp với đề tài nghiên cứu “**Một số giải pháp tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long**”.

Những ý kiến đóng góp quý báu của các Anh/Chị thông qua bảng câu hỏi này là cơ sở căn cứ để tôi có thể đưa ra các giải pháp giúp Công ty có những chính sách tác động tích cực đến động lực làm việc của quý Anh/Chị. Toàn bộ thông tin mà tôi thu thập được thông qua bảng câu hỏi này sẽ được bảo mật và chỉ dùng cho mục đích nghiên cứu. Rất mong nhận được sự giúp đỡ của quý Anh/Chị.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Phần I: Thông tin cá nhân

(Xin Anh/Chị vui lòng đánh dấu (x) vào ô trống thích hợp nhất)

1. Họ và tên:

2. Giới tính:

Nam

Nữ

3. Trình độ học vấn:

Trên đại học

Đại học

Cao đẳng

Trung cấp

4. Phòng ban đang làm việc:

Phòng kinh doanh

Phòng nhân sự

Phòng kế toán

Phòng sản xuất

Phần II: Nội dung khảo sát

Câu 1: Anh/Chị hãy cho tôi biết mức độ quan trọng của các nhu cầu dưới đây, ảnh hưởng đến động lực làm việc của Anh/Chị bằng cách đánh dấu (x) vào ô mà Anh/Chị cho là phản ánh đúng nhất ý kiến của mình trong các câu hỏi.

STT	Nhu cầu	Ý kiến	
		Không quan trọng	Quan trọng
1	Lương, thưởng, phúc lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Đặc điểm công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Đào tạo, thăng tiến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Môi trường làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cấp trên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Đồng nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu 2: Anh/Chị hãy cho tôi biết mức độ đồng ý của Anh/Chị về các phát biểu dưới đây trong công tác tạo động lực làm việc của Công ty bằng cách đánh dấu (x) vào ô mà Anh/Chị cho là phản ánh đúng nhất ý kiến của mình trong các câu hỏi.

STT	NỘI DUNG	Ý KIẾN	
		Không đồng ý	Đồng ý
TIỀN LƯƠNG			
1	Tiền lương nhận được tương xứng với kết quả làm việc của anh/Chị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Tiền lương của Anh/Chị được trả đầy đủ, đúng thời hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiền lương đáp ứng đủ các nhu cầu về cuộc sống của Anh/Chị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Anh/Chị hài lòng về mức lương hiện tại của Công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TIỀN THƯỞNG			
1	Mức thưởng tương xứng với thành tích của Anh/Chị đóng góp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2	Thời điểm thưởng hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Chính sách thưởng có tác dụng khuyến khích Anh/Chị làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Anh/Chị hài lòng về hình thức thưởng của Công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PHÚC LỢI			
1	Phúc lợi của Công ty được thực hiện đúng quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Công ty thực hiện đầy đủ các loại bảo hiểm cho nhân viên theo quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Hàng năm Công ty đều tổ chức cho nhân viên đi du lịch, nghỉ dưỡng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Anh/Chị hài lòng về chính sách phúc lợi của Công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ĐẶC ĐIỂM CÔNG VIỆC			
1	Công việc hiện tại phù hợp với tính cách, năng lực và thể mạnh của Anh/Chị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Công việc của Anh/Chị có nhiều thách thức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Anh/Chị luôn có cơ hội để sử dụng năng lực cá nhân cho công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nhiệm vụ, trách nhiệm được phân định cụ thể, rõ ràng và hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ĐÀO TẠO, THĂNG TIẾN			
1	Công ty tạo điều kiện học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng cần thiết để làm việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Sau khi được đào tạo, kỹ năng làm việc của Anh/Chị được nâng cao hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Anh/Chị rất quan tâm, thích thú với các chương trình đào tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Có nhiều cơ hội thăng tiến khi làm việc tại Công ty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Anh/Chị mong muốn phát triển nghề nghiệp trong tương lai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC			
1	Bầu không khí làm việc vui vẻ, thoải mái	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Công ty trang bị đầy đủ trang thiết bị công cụ, dụng cụ cần thiết cho nhân viên làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nơi làm việc đảm bảo yêu cầu về ánh sáng, nhiệt độ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	Chế độ làm việc và nghỉ ngơi hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CẤP TRÊN			
1	Cấp trên của tôi luôn tôn trọng, thân thiện và gần gũi với cấp dưới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp trên của tôi biết lắng nghe và nhiệt tình giúp đỡ nhân viên trong công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Cấp trên của tôi ghi nhận sự đóng góp của nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cấp trên của tôi luôn đối xử công bằng, không thiên vị giữa các nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ĐỒNG NGHIỆP			
1	Đồng nghiệp của Anh/Chị sẵn sàng giúp đỡ, chia sẻ và hỗ trợ khi cần thiết	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Đồng nghiệp của Anh/Chị luôn gần gũi, thân thiện và hòa đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Đồng nghiệp của Anh/Chị luôn phối hợp tốt với nhau để làm việc và hoàn thành tốt công việc được giao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đồng nghiệp của Anh/Chị đáng tin cậy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Xin cảm ơn Anh/Chị đã dành thời gian quý báu để trả lời câu hỏi của tôi.

Kính chúc Anh/Chị nhiều sức khỏe và thành công trong công việc!