

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	ix
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI (NHTM)	1
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM	1
1.1.1. Khái niệm cho vay tại NHTM.....	1
1.1.2. Vai trò cho vay tại NHTM	1
1.1.3. Phân loại cho vay tại NHTM	3
1.1.4. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay tại NHTM.....	6
1.2. Cơ sở lý luận về cho vay tiêu dùng tại NHTM	7
1.2.1. Khái niệm cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	7
1.2.2. Vai trò cho vay tiêu dùng tại NHTM	7
1.2.3. Đặc điểm cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	9
1.2.4. Nguyên tắc cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	9
1.2.5. Các hình thức cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	10
Kết luận chương 1	10
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI ACB - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH GIAI ĐOẠN 2021 - 2023	11
2.1. Tổng quan về ACB	11
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của ACB.....	11
2.1.2. Cơ cấu tổ chức của ACB.....	12
2.1.3. Những thành tựu đạt được của ACB.....	14
2.2. Tổng quan về ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	14
2.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	14
2.2.2. Cơ cấu phòng ban của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	16
2.2.3. Chức năng nhiệm vụ của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	16
2.2.4. Kết quả hoạt động kinh doanh của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	16
2.3. Các sản phẩm cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	19
2.4. Quy trình hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	20
2.5. Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	23
2.5.1. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh...23	

2.5.2. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo mục đích vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	25
2.5.3. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo kỳ hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	28
2.5.4. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	30
2.5.5. Tình hình theo nợ quá hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	32
2.5.6. Tình hình theo nợ xấu tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	33
2.6. Đánh giá hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	34
2.6.1. Kết quả đạt được	34
2.6.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	35
Kết luận chương 2	37
CHƯƠNG 3 GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI ACB - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH	38
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	38
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	38
3.2.1. Đẩy mạnh, xây dựng chiến lược Marketing ngân hàng	38
3.2.2. Hoàn thiện các sản phẩm cho vay tiêu dùng	40
3.2.3. Nâng cao và đảm bảo chất lượng thẩm định khi cho vay	40
3.2.4. Hiện đại hóa cơ sở vật chất, trang thiết bị.....	41
3.2.5. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt	42
3.2.6. Nâng cao trình độ của nhân viên tín dụng	43
Kết luận chương 3	44
KẾT LUẬN	46
TÀI LIỆU THAM KHẢO	47

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HÌNH ẢNH

BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	17
Bảng 2.2: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh Đơn vị: tỷ đồng.....	24
Bảng 2.3: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo mục đích vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	26
Bảng 2.4: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo kỳ hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	28
Bảng 2.5: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	30
Bảng 2.6: Tình hình theo nợ quá hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	32
Bảng 2.7: Tình hình theo nợ xấu tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	33
SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của ACB	12
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu phòng ban của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	16
Sơ đồ 2.3 Quy trình hoạt động cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	21
BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	17
Biểu đồ 2.2: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	24
Biểu đồ 2.3: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo mục đích vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	27
Biểu đồ 2.4: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo kỳ hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	29
Biểu đồ 2.5: Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng theo hình thức đảm bảo vay vốn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	31
Biểu đồ 2.6: Tình hình theo nợ quá hạn tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	32

Biểu đồ 2.7: Tình hình theo nợ xấu tại ACB - Chi nhánh Bình Thạnh	34
---	----

HÌNH ẢNH

Trang

Hình ảnh 2.1: ACB - Chi nhánh Bình Thạnh.....	15
---	----

Hình ảnh 2 2: Vị trí trên bản đồ ACB - CN Bình Thạnh	15
--	----

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
ACB	Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
HĐQT	Hội đồng quản trị
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
TSĐB	Tài sản đảm bảo